

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK DENGAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (Studi pada C.V Lezatku Food Pringsewu)

Oleh

FACHRI ALIEM DEWANTO

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja rantai pasok di C.V. Lezatku Food Pringsewu dengan menggunakan metode *Supply Chain Operations Reference* (SCOR). Dalam konteks industri makanan beku yang semakin berkembang, perusahaan menghadapi tantangan dalam pengelolaan aliran barang, informasi, dan keuangan yang efisien. Metode SCOR dipilih karena kemampuannya dalam mengukur dan meningkatkan kinerja rantai pasok melalui lima proses utama: *Plan, Source, Make, Deliver, dan Return*.

Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner yang ditujukan kepada manajemen perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja rantai pasok C.V. Lezatku Food berada dalam kategori sangat baik, dengan nilai kinerja total mencapai 95,5%. Namun, terdapat lima indikator kinerja yang masih bisa di tingkatkan lagi, yaitu akurasi peramalan, perencanaan bahan baku, kinerja pengiriman tepat waktu oleh pemasok, kepatuhan terhadap jadwal produksi, dan jumlah mesin bermasalah.

Saran yang diberikan mencakup peningkatan akurasi peramalan permintaan, penguatan koordinasi dengan pemasok, serta penerapan sistem manajemen persediaan yang lebih baik. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam mengoptimalkan kinerja rantai pasok dan meningkatkan efisiensi operasional, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya di bidang manajemen rantai pasok.

Kata Kunci: Kinerja Rantai Pasok, Metode SCOR, C.V. Lezatku Food, *Supply Chain Management*, Industri Makanan Beku.

ABSTRACT

ANALYSIS OF SUPPLY CHAIN PERFORMANCE USING THE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE METHOD (Study on C.V Lezatku Food Pringsewu)

By

FACHRI ALIEM DEWANTO

This study aims to analyze the supply chain performance of C.V. Lezatku Food Pringsewu using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) method. In the context of the rapidly growing frozen food industry, the company faces challenges in efficiently managing the flow of goods, information, and finances. The SCOR method was chosen for its ability to measure and enhance supply chain performance through five key processes: Plan, Source, Make, Deliver, and Return.

Data were collected through observations, interviews, and questionnaires directed at the company's management. The results indicate that the supply chain performance of C.V. Lezatku Food is categorized as excellent, with a total performance score of 95,5%. However, five performance indicators still require improvement, namely forecast accuracy, raw material planning, timely delivery performance by suppliers, adherence to production schedules, and the number of machine breakdowns.

Recommendations include enhancing demand forecasting accuracy, strengthening coordination with suppliers, and implementing better inventory management systems. This research is expected to contribute to the company's efforts in optimizing supply chain performance and improving operational efficiency, as well as serve as a reference for future studies in the field of supply chain management.

Keywords: Supply Chain Performance, SCOR Method, C.V. Lezatku Food, Supply Chain Management, Frozen Food Industry.