

SANWACANA

Syukur alhamdulillah peneliti panjatkan Kehadirat ALLAH SWT Tuhan Semesta Alam, dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN BERDAMPAK PADA MINAT BELI ULANG PELANGGAN HOTEL KURNIA DUA DI BANDAR LAMPUNG.** Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.

Hambatan, tantangan dan rintangan dalam penulisan skripsi ini tidak dapat dihindari dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, dorongan, arahan dan masukan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung,
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung, Pembimbing I dan juga Pembimbing Akademik yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu, motivasi dan mengajarkan bagaimana menyelesaikan penelitian.
3. Ibu Yuniarti Fihartini, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu, motivasi dan mengajarkan bagaimana tata cara penulisan yang baik dalam melakukan penelitian.

4. Bapak Driya Wiryawan, S.E., M.M. selaku penguji utama yang telah memberikan saran, bimbingan dan semangatnya agar peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Hi. Aceng Syatibi, S.E. selaku dosen manajemen yang telah memberikan saran serta motivasinya agar peneliti dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik di Fakultas Ekonomi, Universitas Lampung.
6. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah menuntunku dari ketidak tahuan hingga tahu segalanya selama hampir empat tahun penulis menuntut ilmu di Unila, serta seluruh staff Fakultas dan Jurusan Manajemen Universitas Lampung.
7. Teristimewa untuk Bapak Gunaryo dan Ibu Emilfa. Mereka yang selalu mendoakan dan mendukung serta memfasilitasi setiap jenjang pendidikan yang saya jalani hingga pendidikan akhir ini, dan mereka yang selalu berdoa dan merawat serta membesarkan saya dengan tulus dan ikhlas.
8. Untuk adikku Ratna Kusumawati yang sedang melakukan studi di SMA Negeri 2 Bandar Lampung, semoga bisa lulus dengan nilai yang terbaik serta dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.
9. Untuk yang terkasih Trisa Andaluri sudah mendukung dan menyemangati serta mendoakanku dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Untuk sahabat seperjuangan di manajemen Adji Madya D, M. Dhian Pratama, Dona Triansha H, Agung Prastyo, Prashadio Anmara, Tatang Setia, Yipi Kinandra, Artenza Olga S.
11. Untuk teman angkatan seperjuangan Yulius, Yasser, Fazrie, Fadel, Bayu, MM, Yudhi, Erie, Farid, Jaka, Egi, Prima, David, Jaya, Redy, Catur, Putu,

Audi, Eva, Dina, Bella, Fifi, Fitri, Oyen, dan teman-teman manajemen 2011 lainnya terimakasih atas dukungannya selama ini dan telah menjadi teman yang baik selama masa perkuliahan.

12. Terima kasih juga kepada tim kuliner PI seperti M. Dhian Pratama, Dona Triansha H, dan Fadel M Harrys yang telah mendukung dengan cara yang lain.
13. Teman-teman di XII IPS I dan semua rekan-rekan SMA Negeri 1 Bandar Lampung lulusan tahun 2010/2011.
14. Sahabat-sahabatku dari jurusan ekonomi pembangunan seperti Ahmad Amri Azhar, Yudha Fanani, Masruhan Dwi A.
15. Sahabat-sahabatku dari sd Meilisa Hajriani dan Kania Deba Alaya
16. Sahabat sepermainan dari SMA Angga, Anggi, Aji, Bily, David Ws, Devin, Eki, Fristyo, Himawan, Igo, Luthfan, Rachmad, Ryzga, Satya, Tito.
17. Saudara-saudara KKN Desa Sukabakti, Palas, Lampung Selatan seperti Amri, Dicky, Restu, Riska, Eva, Farrah, Dian, Eka dan Elissa terimakasih atas kebersamaannya.
18. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas seluruh budi baik yang telah diberikan kepada kita semua.

Bandar Lampung, 15 April 2015

Peneliti,

Diono Nugroho