

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL 1.1</b> Data Pesaing .....	6
<b>TABEL 1.2</b> Data Pendapatan Hotel Kurnia Dua Tahun 2011-2013 .....	7
<b>TABEL 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	28
<b>TABEL 3.1</b> Operasional Variabel Penelitian .....	32
<b>TABEL 4.1</b> Hasil Uji Validitas .....	46
<b>TABEL 4.2</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	47
<b>TABEL 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
<b>TABEL 4.4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
<b>TABEL 4.5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
<b>TABEL 4.6</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Berkunjung.	50
<b>TABEL 4.7</b> Jawaban Responden Tentang Variabel Kehandalan.....	51
<b>TABEL 4.8</b> Jawaban Responden Tentang Variabel Daya Tanggap .....	53
<b>TABEL 4.9</b> Jawaban Responden Tentang Variabel Jaminan .....	54
<b>TABEL 4.10</b> Jawaban Responden Tentang Variabel Empati .....	56
<b>TABEL 4.11</b> Jawaban Responden Tentang Variabel Bukti Fisik.....	57
<b>TABEL 4.12</b> Total Skor Masing-Masing Variabel Kualitas Pelayanan .....	59
<b>TABEL 4.13</b> Jawaban Responden Tentang Variabel Kepuasan Konsumen.	61
<b>TABEL 4.14</b> Jawaban Responden Tentang Variabel Minat Beli Ulang.....	63
<b>TABEL 4.15</b> Analisis Determinasi .....	66
<b>TABEL 4.16</b> Hasil Uji F .....	66
<b>TABEL 4.17</b> Hasil Uji T .....	67
<b>TABEL 4.18</b> Uji Hipotesis Pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y .....	68
<b>TABEL 4.19</b> Analisis Determinasi .....	69
<b>TABEL 4.21</b> Hasil Uji T .....	70
<b>TABEL 4.22</b> Uji Hipotesis Pengaruh Variabel Y terhadap Variabel Z .....	71