

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN  
BERDAMPAK PADA MINAT BELI ULANG PELANGGAN HOTEL  
KURNIA DUA DI BANDAR LAMPUNG**

**Oleh :  
DIONO NUGROHO**

**Skripsi  
Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar  
SARJANA EKONOMI**

**pada  
Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2015**