

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN DAN
BERDAMPAK PADA MINAT BELI ULANG
PELANGGAN HOTEL KURNIA DUA DI
BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **Diono Nugroho**


Nomor Pokok Mahasiswa : 1111011161

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing




Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.
NIP 19620127 198703 2 003



Yuniarti Fihartini, S.E., M.Si.
NIP 19760617 200912 2 001

2. Ketua Jurusan Manajemen



Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.
NIP 19620127 198703 2 003