

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diono Nugroho  
Nomor Pokok Mahasiswa : 1111011161  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Berdampak Pada Minat Beli Ulang Pelanggan Hotel Kurnia Dua di Bandar Lampung

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil perkerjaan saya sendiri, dan dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari peneliti lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan peneliti aslinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandar Lampung, 15 April 2015

**Pernyataan,**



  
**Diono Nugroho**  
**NPM. 1111011161**