

## SANWACANA

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillahirobilalamin, karena atas rahmat dan hidayah Allah SWT skripsi berjudul " Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa *Laundry* Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen" (Studi pada usaha jasa *laundry* di Bandar Lampung) " dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan bidang ilmu hukum pada Fakultas Hukum Universitas Lampung.

Penulis menyadari terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, hal tersebut dikarenakan kurang dan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis tidak akan lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Adius Semenguk, S.H., M.S., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung;
2. Bapak Prof. Dr. I Gede Arya Bagus Wiranata, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Lampung;
3. Ibu Lindati Dwiatin, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk penulis melakukan bimbingan dan memberikan masukan dan saran untuk perbaikan selanjutnya dengan motivasi dan kebaikannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;

4. Bapak Ahmad Zazili, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing II untuk waktu serta saran yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat diselesaikan;
5. Ibu Rilda Murniati, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembahas I untuk dukungan, waktu serta saran yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat diselesaikan;
6. Ibu Elly Nurlaili, S.H., M.H., selaku Dosen Pengganti Pembahas II dalam Seminar II Penulis menggantikan Bapak Renaldy Amrullah., S.H.,M.H. untuk waktu serta saran yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;
7. Ibu Yulia Neta. M, S.H.,M.SI.,M.H., selaku Pembimbing Akademik;
8. Seluruh dosen dan karyawan/i Fakultas Hukum Universitas Lampung yang penuh dedikasi untuk memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis, serta segala bantuannya selama penulis menjadi mahasiswa;
9. My lovely Famella Anggie Powery Daud Samsi yang tiada henti memberikan motivasi untuk tetap bersemangat menghadapi semua rintangan hidup, tiada kata seindah dirimu.
10. Sahabat-sahabatku Dwi Rimadona, Joko, Edi, Maulana, Mahar, Rendi, Wiwid Nur Cahyadi, Budi Rico, Nanda, Beni, Waryono, Ricky Wikardo, Dewa, Dian, yang karena dukungan dan koreksi dari kalian aku bisa seperti ini, aku sayang kalian;
11. Staf keperdataan: Pak Tarno, Pak Trisno, Emba' Risty, Emba' Sri dan Ibu Siti atas segala bantuannya kerjasamanya selama ini;
12. Bapak Yus Wijanarko telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas semua bantuan, kerelaan dan dukungannya.

Saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya, khususnya bagi penulis dalam mengembangkan dan mengamalkan ilmu pengetahuan.

Bandar Lampung, 26 Agustus 2010

Penulis,

Ovan Aditya Rusadi