

SANWACANA

Bismillahhirrohmanirrohim

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang menerangi hati-hati kita dengan cahaya keimanan yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hak Konsumen atas Garansi Barang dan Pelaksanaan Klaim”, diajukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar kesarjanaan bidang ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Lampung.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik moril maupun materil.

Selama pembuatan skripsi ini, banyak pihak yang telah berjasa sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik. Untuk itu, dalam kesempatan ini disampaikan rasa hormat ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Hi. Adius Semengguk, S.H., M.S., Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung.

2. Bapak Prof. DR. I Gede A.B. Wiranata, S.H., M.H., Ketua Bagian Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Lampung.
3. Ibu Hj. Kingkin Wahyuningdiah, S.H., M.H., Sekertaris Bagian Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Lampung.
4. Bapak Torkis Lumban Tobing, S.H.,M.S. sebagai Pembimbing I yang telah sabar dan meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Rosida S.H. selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan segenap waktu, pikiran dan tenaga.
6. Ibu Rilda Murniati, S.H., M.Hum. selaku Pembahas I atas saran serta masukannya demi kebaikan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Selvia Oktavina S.H selaku Pembahas II untuk saran dukungan serta bantuannya.
8. Seluruh staf pengajar dan karyawan di Fakultas Hukum Universitas lampung yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Lampung.
9. Kedua orangtua ku tercinta, ayah dan ibu terimakasih atas semua doa-doanya. Semangat dan kesempatan serta semua yang kalian berikan padaku dan tak mampu aku uraikan satu persatu... yang nyata terus hadir dalam nafas dan warna hidupku.
10. Kakak-kakak ku Ginda, Tuan, Titah dan adik ku beserta seluruh keluarga besar ku yang telah memberikan kasih sayang dan perhatiannya.
11. Skripsi ini juga ku persembahkan untuk seseorang yang akan menjadi pendamping hidupku kelak “Gilang”, yang selalu mendukung aku setiap saat

dan telah menjadi sumber inspirasi dan pemberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas waktu, dukungan dan perhatiannya.

12. Keluarga besar Sanggar Raden Intan, Bunda, Roy Yani, Wanda, Dede, Mas Tri, Kiki, Ema, Alma, Sese, Pipit, Wenda, Dina, Nia, Mba Apink, Iin, dan lain-lain. Terimakasih atas semua perhatian yang telah kalian berikan. Kalian adalah teman-teman terbaik ku yang selalu membuat ku tersenyum. I Love U aLL.
13. Sahabat ku Yolanda yang selalu mendengarkan keluh kesah ku, dan selalu ada di saat ku membutuhkannya.
14. Untuk Rizki, Ces, Arab, Uni, Jebam, Tika, Holida, Dhea, Andrityo, Winny, Tanti, Sarah, Mochi, Muly, Karina, Nia, Sukma, Putri, Hendra, Dian, Temy, Windy dan seluruh anak-anak Hukum Perdata khususnya angkatan 06. Mengenal kalian adalah suatu kebanggaan. Thanks aLL.
15. Semua pihak yang turut membantu penulis menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Lampung.

Semoga allah memberikan balasan atas jasa dan budi baik yang telah diberikan kepada penulis dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membaca, amin.

Bandar Lampung, 19 Februari 2010

Penulis,

Asti Retna Sari