

**HAK KONSUMEN ATAS GARANSI BARANG  
DAN PELAKSANAAN CLAIM  
(Studi Pada Nokia Care Bandar Lampung)**

**Oleh:  
ASTI RETNA SARI**

**Skripsi**

**Sebagai salah satu syarat untuk Mencapai Gelar  
Sarjana Hukum**

**Pada**

**Bagian Hukum Kependidikan  
Fakultas Hukum Universitas lampung**



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2010**