

ABSTRAK

ANALISIS PROSES PENJAMINAN *SURETY BOND* PADA PT. PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH CABANG LAMPUNG

Oleh

Rizkia Ramadhanita

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses penjaminan *surety bond* PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Lampung. Jenis Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah proses penjaminan melibatkan tahapan administrasi, analisis kelayakan, hingga penerbitan sertifikat kafalah sesuai prinsip syariah. Hal tersebut telah sesuai dengan Karakteristik *surety bond* dan *Standar Operating Procedure* (SOP) yang telah ditetapkan oleh PT Penjaminan Jamkrindo Syariah Lampung, namun ditemukan bahwa masih banyak nasabah yang belum memahami alur proses penjaminan, sehingga dari banyak pengajuan hanya sebagian kecil yang dapat diproses karena tidak memenuhi persyaratan. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan sosialisasi kepada calon nasabah dan penyederhanaan prosedur untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan.

Kata Kunci : Proses, Penjaminan, *Surety Bond*

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE SURETY BOND GUARANTEE PROCESS AT PT. PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH LAMPUNG BRANCH

By

Rizkia Ramadhanita

This Study aims to determine how the surety bond guarantee process of PT. Jamkrindo Lampung guarantee. This type of research is descriptive research with a qualitative approach. Data collection techniques use interview techniques, Observation, and documentation. The conclusion of this study is that the guarantee process involves administrative stages, feasibility analysis, to the issuance of kafalah certificates according to sharia principles. This is in accordance with the characteristics of surety bonds and standar operating procedures (SOP) that have been set by PT Jamkrindo Syariah Guarantee, but it was found that many costumers still do not understand the guarantee process flow, so that from many applications only a small part can be processed because they do not meet the requirements. This study recommends increasing socialization to prospective customers and simplifying procedures to improve service efficiency and effectiveness.

Keywords : Process, Guarantee, Surety Bond