

ABSTRAK

PENGUNAAN LAYANAN DIGITAL SI PINTER (Sistem Informasi Paket Terkini) SEBAGAI SUMBER INFORMASI PERPUSTAKAAN DPR RI

Oleh

AGNES ADELIA SAPUTRI

Sistem Informasi Paket Informasi Terkini (SIPINTER) ditujukan untuk kalangan internal DPR, sebagai sistem layanan baru perpustakaan yang fokus pada fungsi legislasi, pengawasan, anggaran, dan diplomasi parlemen. Tugas akhir ini berjudul “Penggunaan Layanan Digital SI PINTER (Sistem Informasi Paket Terkini) Sebagai Sumber Informasi Perpustakaan DPR RI”. Tujuan yang hendak dicapai dalam proses penulisan tugas akhir ini adalah bagaimana penggunaan kebutuhan informasi dan kendala yang dihadapi pemustaka dalam menggunakan layanan digital SI PINTER. Untuk itu penelitian menggunakan layanan digital SI PINTER tersebut dalam metode pendekatan kualitatif deskriptif. Berdasarkan metode tersebut, penelitian menggunakan teknik pengumpulan data adalah dengan observasi selama kegiatan magang, wawancara dengan pustakawan, staf DPR RI dan pemustaka serta dilakukan dengan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah proses penggunaan dan evaluasi layanan digital SI PINTER yang diterapkan di Perpustakaan DPR RI. Adapun yang menjadi kendala dalam proses penggunaan layanan digital SI PINTER untuk serta minimnya pemanfaatan informasi ini adalah kurangnya pemahaman dalam menggunakan website serta kurangnya keterlibatan pustakawan secara terbuka dengan pemustaka. SI PINTER telah memberikan kemudahan akses informasi terkait tugas, fungsi, dan aktivitas DPR RI kepada pemustaka, baik dari internal maupun eksternal lembaga. Namun, dalam pelaksanaannya, masih ditemukan beberapa kendala utama, seperti kurangnya pemahaman pengguna terhadap penggunaan website SI PINTER, kurangnya sosialisasi secara terbuka dan menyeluruh kepada pemustaka, serta keterbatasan dari sisi teknis dan kelengkapan informasi yang tersedia.

Kata Kunci : Layanan Digital, SI PINTER, dan Perpustakaan DPR RI

ABSTRACT

USE OF SI PINTER DIGITAL SERVICES (Latest Package Information System) AS AN INFORMATION SOURCE FOR THE DPR RI LIBRARY

By

AGNES ADELIA SAPUTRI

The Latest Information Package Information System (SIPINTER) is intended for internal DPR circles, as a new library service system that focuses on the functions of legislation, supervision, budgeting, and parliamentary diplomacy. This final project is entitled "Use of SI PINTER Digital Services (Latest Information Package System) as a Source of Information for the DPR RI Library". The objectives to be achieved in the process of writing this final project are how to use information needs and obstacles faced by librarians in using SI PINTER digital services. For this reason, the study uses the SI PINTER digital service in a descriptive qualitative approach method. Based on this method, the study uses data collection techniques such as observation during internship activities, interviews with librarians, DPR RI staff and librarians and is carried out with documentation. The results of this study are the process of using and evaluating SI PINTER digital services implemented in the DPR RI Library. The obstacles in the process of using SI PINTER digital services and the minimal use of this information are the lack of understanding in using the website and the lack of open involvement of librarians with librarians. SI PINTER has provided easy access to information related to the duties, functions, and activities of the DPR RI to librarians, both from internal and external institutions. However, in its implementation, several major obstacles were still found, such as a lack of user understanding regarding the use of the SI PINTER website, a lack of open and comprehensive socialization to librarians, as well as limitations in terms of technical aspects and the completeness of the information available.

Keywords: Digital Services, SI PINTER, and DPR RI Library