



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS LAMPUNG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Prof. Dr. Sumantri Brojonegoro No. 1 Bandar Lampung

**Judul Penelitian : Respon Pengguna Jalan Terhadap Peran Satuan
Polisi Pamong Praja Sebagai Pengatur Lalu Lintas di Kota
Bandar Lampung**

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi daftar pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan keadaan yang Bapak/Ibu/Saudara/Saudari rasakan yang sesungguhnya. Besar harapan saya kiranya jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/Saudari berikan seobyektif mungkin karena sangat membantu keakuratan data dari penelitian ini.

I. Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan*
3. Usia :
4. Pekerjaan :
5. Pendidikan Terakhir :
6. Alamat :

Keterangan : *Coret yang tidak perlu

I. Pelayanan Satuan Polisi Pamong Praja

1. Kedisiplinan Satuan Polisi Pamong Praja

a. Waktu kehadiran dalam bertugas.

Satuan Polisi Pamong Praja diwajibkan bertugas mulai pukul 06.30 WIB.

- a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

b. Waktu selesai dalam bertugas.

Satuan Polisi Pamong Praja menyelesaikan pekerjaannya pada pukul 08.00 WIB.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

c. Kelengkapan seragam atau pakaian dinas yang dikenakan

Satuan Polisi Pamong Praja menggunakan baju dinas lapangan Satuan Polisi Pamong Praja berwarna abu-abu tua kehijau-hijauan dimasukkan ke dalam celana, celana panjang warna abu-abu tua kehijau-hijauan, topi Satuan Polisi Pamong Praja warna abu-abu tua kehijau-hijauan, dan sepatu lars kulit warna hitam.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

d. Sikap tubuh atau posisi berdiri Satuan Polisi Pamong Praja dalam mengatur lalu lintas.

Satuan Polisi Pamong Praja sebaiknya memiliki sikap tubuh atau posisi berdiri yang tegap pada saat bertugas.?

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

e. Fokusnya Satuan Polisi Pamong Praja dalam mengatur lalu lintas.

Satuan Polisi Pamong Praja sebaiknya fokus ketika bertugas, pada saat bertugas tidak melakukan kegiatan lain di luar pekerjaan sehingga memiliki totalitas dalam bekerja.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

2. Keprofesionalan Satuan Polisi Pamong Praja

a. Kemampuan Satuan Polisi Pamong Praja dalam memberikan pelayanan sesuai dengan bidangnya yaitu pengaturan lalu lintas.

Satuan Polisi Pamong Praja yang bertugas di bidang pengaturan lalu lintas diharuskan dapat memberikan pelayanan dalam hal berlalu lintas seperti harus

mampu mengetahui teknik berlalu lintas yang benar, seperti lajur kendaraan yang digunakan untuk menyalip kendaraan lain ialah lajur kanan pada jalan.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

b. Pelayanan Satuan Polisi Pamong Praja dengan tepat sesuai kebutuhan di lapangan pada saat itu.

Satuan Polisi Pamong Praja diharuskan untuk memberikan pelayanan dengan tepat sesuai kebutuhan di lapangan pada saat itu, contohnya jika ada pengendara kendaraan roda empat ingin berbelok arah di putaran maka Satuan Polisi Pamong Praja yang bertugas harus dapat memposisikan dirinya di tengah-tengah jalan untuk mencegah kendaraan lain yang datang di belakang kendaraan yang sedang berbelok arah.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

c. Tidak melakukan diskriminasi terhadap pengguna jalan.

Satuan Polisi Pamong Praja tidak boleh bersikap diskriminatif atau membedakan masyarakat pengguna jalan, tidak boleh ada perlakuan khusus walaupun terhadap setiap masyarakat. Dari hal tersebut dapat dinilai apakah Satuan Polisi Pamong Praja profesional atau tidak.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

d. Tidak menggunakan *handphone* pada saat bertugas.

Satuan Polisi Pamong Praja tidak diperkenankan memainkan *handphone* jika sedang bertugas, karena akan mengganggu kefokusannya pada saat bertugas.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

e. Tanggung jawab Satuan Polisi Pamong Praja terhadap ruas jalan yang menjadi lokasi pada saat bertugas.

Satuan Polisi Pamong Praja diharuskan memiliki tanggung jawab terhadap ruas jalan yang menjadi lokasi bertugas, Ia harus bertugas dengan total sehingga ruas jalan tempatnya bertugas terbebas dari kemacetan.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

3. Keramahan Satuan Polisi Pamong Praja

a. Kesopanan dari Satuan Polisi Pamong Praja dalam memberikan pelayanan lalu lintas kepada masyarakat.

Satuan Polisi Pamong Praja sebaiknya bertugas dengan sopan dalam melayani masyarakat seperti pelayanan dengan penuh senyum dan tidak bertindak semau mau kepada masyarakat.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

b. Melakukan komunikasi yang baik kepada masyarakat, misalnya masyarakat yang bertanya alamat.

Satuan Polisi Pamong Praja hendaknya melakukan komunikasi timbal balik jika ada masyarakat yang membutuhkan informasi mengenai sesuatu yang ditanyakan, misalnya masyarakat yang bertanya alamat.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

c. Keramahan diukur dari Satuan Polisi Pamong Praja bertugas dengan penuh senyum.

Satuan Polisi pamong Praja sebaiknya bekerja dengan penuh senyum kepada masyarakat sebagai tolak ukur keramahan yang Ia miliki.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

d. Sikap perhatian kepada masyarakat, contohnya jika terdapat masyarakat yang mengalami masalah pada kendaraan nya.

Satuan Polisi Pamong Praja terbilang ramah jika memiliki sikap perhatian kepada masyarakat, contohnya bila ada masyarakat yang mengalami masalah pada kendaraan nya, Satuan Polisi Pamong Praja yang bertugas di jalan tersebut memberitahu kepada pengendara.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

e. Melayani masyarakat dengan penuh kesabaran.

Setiap masyarakat memiliki sifat yang berbeda-beda dan Satuan Polisi Pamong Praja diharapkan mampu melayani masyarakat yang memerlukan bantuan dengan penuh kesabaran.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

4. Kelengkapan Sarana dan Prasarana Satuan Polisi Pamong Praja

a. Tersedianya sarana komunikasi kerja yang memadai, perlengkapan sarana komunikasi antar Satuan Polisi Pamong Praja dilapangan, yaitu *Handy Talky (HT)*

Jenis peralatan komunikasi yang digunakan antar Satuan Polisi pamong Praja untuk berkomunikasi antar sesama Satuan Polisi Pamong Praja yang sedang bertugas yaitu menggunakan *Handy Talky (HT)*.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

b. Tersedianya sarana dan prasarana kerja yang memadai.

Tersedianya sarana komunikasi kerja yang memadai, perlengkapan sarana komunikasi tidak langsung dengan pengendara kendaraan bermotor di lapangan, yaitu pluit.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

c. Tersedianya masker sebagai penutup wajah dari debu.

Tersedianya masker sebagai penutup wajah Satuan Polisi Pamong Praja dari debu, agar dalam situasi apapun Satuan Polisi Pamong Praja dapat tetap bertugas sebagai pengatur lalu lintas.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

d. Tersedianya rompi atau *body protector*.

Tersedianya rompi atau *body protector*, yang dipergunakan untuk melindungi tubuh anggota Satuan Polisi Pamong Praja dari hujan maupun dari terjangan benda-benda yang dilemparkan oleh massa.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

e. Tersedianya kendaraan operasional.

Tersedianya kendaraan operasional, sebagai penunjang mobilitas Satuan Polisi Pamong Praja dalam mengatur lalu lintas.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

5. Daya Tanggap Satuan Polisi Pamong Praja

a. Kemampuan untuk membantu dan melayani dengan cekatan.

Satuan polisi Pamong Praja mempunyai tugas untuk membantu masyarakat. Begitu pula jika terjadi kecelakaan lalu lintas, satuan polisi pamong praja diharuskan memberikan pertolongan dengan cekatan atau tanggap.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

b. Kemampuan untuk membantu dan melayani masyarakat yang ingin menyebrang jalan.

Satuan Polisi Pamong Praja diharapkan dapat membantu masyarakat yang ingin

menyebrang jalan pada jalan-jalan tertentu yang tidak terdapat jembatan penyebrangan.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

c. Kecekatan Satuan Polisi Pamong Praja untuk menyingkirkan benda yang berada di tengah jalan yang sekiranya membahayakan dan mengganggu laju lalu lintas.

Satuan Polisi Pamong Praja sebaiknya cekatan untuk menyingkirkan benda yang berada di tengah jalan yang sekiranya membahayakan dan mengganggu laju lalu lintas.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

6. Ketepatan lokasi dan waktu bertugas.

a. Lokasi bertugas Satuan Polisi Pamong Praja yang tepat yaitu pada jalan-jalan protokol dan jalan yang rawan kemacetan.

Satuan Polisi Pamong Praja ditempatkan tepat pada jalan-jalan protokol dan jalan yang rawan kemacetan di Kota Bandar Lampung.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

b. Lokasi bertugas Satuan Polisi Pamong Praja yang memadai, mudah dijangkau pada jalan yang padat arus lalu lintasnya.

Satuan Polisi Pamong Praja bertugas pada jalan-jalan protokol di kota bandar Lampung yang rawan akan kemacetan seperti pada jalan Teuku Umar, Raden Intan, Kartini, Za. Pagar Alam, Dr. Susilo dll.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju

c. Waktu bertugas Satuan Polisi Pamong Praja dalam mengatur lalu lintas.

Satuan Polisi Pamong Praja ditugaskan untuk mengatur lalu lintas pada pagi hari pada pukul 06.30-08.00 WIB.

a) Setuju. b) Cukup setuju. c) Kurang setuju.

II. Saran Dan Masukan

Saran dan masukan dari masyarakat pengguna jalan terhadap 6 aspek penilaian pelayanan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandar Lampung dalam mengatur lalu lintas, antara lain :

- **Kedisiplinan** :
.....
.....
- **Keprofesionalan** :
.....
.....
- **Keramahan** :
.....
.....
- **Kelengkapan sarana dan prasarana** :
.....
.....
- **Daya tanggap** :
.....
.....
- **Ketepatan lokasi dan waktu bertugas** :
.....
.....