

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Karyawan Milenial di Industri Ritel di Bandar Lampung)

Oleh

DANANG DWI PRASETYO

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan milenial di industri ritel di Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian explanatory research. Sampel pada penelitian ini adalah pekerja milenial di wilayah Bandar Lampung yang bekerja di industri ritel dengan sampel sebanyak 100 responden, yang dilakukan dengan teknik non-probability sampling. Data diperoleh dari kuesioner yang disebar secara online melalui google form dengan menggunakan skala likert. Pengolahan data pada penelitian ini meliputi analisis deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 27. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan milenial industri ritel di Bandar Lampung. Pada variabel budaya organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada variabel lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan milenial. Dan pada Variabel motivasi, budaya organisasi, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Bagi perusahaan disarankan secara konsisten melakukan pelatihan dan pengembangan kompetensi karyawan untuk meningkatkan keterampilan kerja yang relevan dengan kebutuhan operasional. Selain itu, perusahaan juga perlu menerapkan sistem evaluasi kinerja yang transparan dan objektif guna mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan setiap karyawan

Kata Kunci: Motivasi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Influence of Motivation, Organizational Culture, and Work Environment on Employee Performance (A Case Study of Millennial Employees in the Retail Industry in Bandar Lampung)

By

DANANG DWI PRASETYO

This study aims to determine the influence of motivation, organizational culture, and work environment on the performance of millennial employees in the retail industry in Bandar Lampung. The research uses a quantitative approach with an explanatory research design. The sample in this study consists of millennial workers in the Bandar Lampung area who work in the retail industry, with a total of 100 respondents selected through a non-probability sampling technique. Data were obtained from questionnaires distributed online via Google Forms using a Likert scale. Data processing in this study includes descriptive analysis, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis using SPSS version 27. The results of this study indicate that motivation has a positive and significant partial effect on the performance of millennial employees in the retail industry in Bandar Lampung. The organizational culture variable also has a positive and significant partial effect on employee performance. Likewise, the work environment variable has a positive and significant partial effect on millennial employee performance. Simultaneously, motivation, organizational culture, and work environment have a positive and significant influence on employee performance. It is recommended that companies consistently conduct employee training and competency development to enhance work skills relevant to operational needs. In addition, companies should implement a transparent and objective performance evaluation system to identify each employee's strengths and weaknesses.

Keywords: Motivation, Organizational Culture, Work Environment, Employee Performance