

ABSTRACT

EVALUATION OF THE SUPPLY CHAIN PERFORMANCE OF THE CHARCOAL BRIQUETTE INDUSTRY (CASE STUDY OF CV. UNGGUL BRIKET)

BY

FAJAR HADI PUSWITO

This study aimed to analyze the supply chain performance, identify the performance of each supply chain element, and determine the key performance indicators that should have been prioritized for improvement of CV. Unggul Briket. The study employed a survey method involving respondents from CV. Unggul Briket and Bintang Hanum Charcoal Industry. Data were analyzed using the SCOR (Supply Chain Operations Reference) model and the AHP (Analytic Hierarchy Process) method. The research results indicated that the performance of the supply chain of CV. Unggul Briket was in the good category, with a score of 73,61. CV. Unggul Briket has demonstrated effective operations, such as producing high-quality products that meet consumer demand, resulting in no returned shipments. Additionally, the production process was divided into several divisions, facilitating smooth communication among employees. The supply chain elements of CV. Unggul Briket categorized as good for source, make, and deliver metrics, while the plan metric was rated as average. The indicators prioritized for improvement include: achieving sales targets, conducting effective meetings with suppliers and buyers, fulfilling orders within the specified timeframe, ensuring accurate production scheduling, aligning the number of available products with production plans, improving the accuracy of the number of products produced, enhancing order fulfillment rates for each delivery, and ensuring the accuracy of the quantity of products shipped.

Keywords: Supply chain performance, Charcoal briquettes, SCOR, AHP

ABSTRAK

EVALUASI KINERJA RANTAI PASOK INDUSTRI BRIKET ARANG (STUDI KASUS CV. UNGGUL BRIKET)

Oleh

FAJAR HADI PUSWITO

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja rantai pasok, mengidentifikasi kinerja setiap elemen rantai pasok, dan menentukan *key performance indicator* yang menjadi prioritas perbaikan pada CV. Unggul Briket. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan responden CV. Unggul Briket dan industri arang Bintang Hanum. Data dianalisis menggunakan metode SCOR (*Supply Chain Operation Reference*) dan AHP (*Analytic Hierarki Process*). Hasil penelitian bahwa kinerja rantai pasok CV. Unggul Briket dalam kategori *good* (73,61). CV. Unggul Briket sudah memiliki operasional yang baik seperti kualitas produk yang dihasilkan sesuai dengan permintaan konsumen, sehingga tidak ada pengembalian produk yang telah dikirimkan. Selain itu, pada proses produksi sudah terbagi menjadi beberapa divisi yang memungkinkan komunikasi antar karyawan dapat berjalan dengan baik. Elemen rantai pasok CV. Unggul Briket dalam kategori yaitu pada metrik *source*, *make*, dan *deliver* sedangkan metrik *plan* dalam kategori *average*. Indikator yang diprioritaskan untuk diperbaiki yaitu penjualan sesuai target yang diharapkan, pertemuan dengan pemasok, pertemuan dengan pembeli, kemampuan memenuhi pesanan sesuai dengan waktu yang ditentukan, jangka waktu penjadwalan produksi, kesesuaian jumlah produk yang tersedia dengan yang direncanakan, ketepatan jumlah produk yang dihasilkan, tingkat pemenuhan pesanan setiap pengiriman, dan ketepatan jumlah produk yang dikirim.

Kata kunci: Kinerja rantai pasok, Briket arang, SCOR, AHP