

ABSTRAK

ANALISIS *JOB BURNOUT* PADA SALES PT. WILRIKA CITRA MANDIRI

Oleh

RANISSA FIDELA SYAFARMAN

Bekerja merupakan bagian dari kehidupan manusia, bertujuan untuk memperoleh imbalan yang sesuai dan berguna untuk mencukupi kebutuhannya. Rutinitas dalam pekerjaan membuat seorang terkadang mengalami *burnout*. *Burnout* bisa terjadi di manapun termasuk lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang dapat mengakibatkan *burnout* dapat menurunkan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *job burnout* pada *sales* di PT. Wilrika Citra Mandiri. Penelitian ini merupakan sebuah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, informan dalam penelitian ini sebanyak 10 informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum karyawan mengalami kelelahan emosional akibat beban kerja dan waktu lembur. Namun, karyawan tidak menunjukkan sikap gejala sinisme. Karyawan merasa adanya ketidakefektifan dalam bekerja karena apa yang sudah dilakukan dalam bekerja tidak sebanding dengan hasil yang diharapkan. Disarankan perusahaan untuk mengurangi waktu lembur dan pembagian beban kerja yang seimbang.

Kata Kunci: *Burnout, Sales, Karyawan*

ABSTRACT

JOB BURNOUT ANALYSIS IN SALES PT. WILRIKA CITRA MANDIRI

By

RANISSA FIDELA SYAFARMAN

In essence, working is a part of human life, the goal is to obtain appropriate and useful rewards to meet their needs. Routines in work sometimes make a person experience burnout. Burnout can occur anywhere including the work environment. A work environment that can cause burnout can reduce work motivation. The purpose of the study was to analyze job burnout in sales at PT. Wilrika Citra Mandiri. This study is a descriptive study with a qualitative approach, the informants in this study were 10 informants. The results of the study showed that in general employees experience emotional exhaustion due to workload and overtime. However, it does not show an attitude of cynicism but employees feel ineffective because it is not comparable to what is desired. It is necessary to reduce overtime, do a balanced workload and quantitative development can be done.

Keywords: Burnout, Sales, Employee