

ABSTRAK

TANGGUNG JAWAB PENJUAL DALAM PERJANJIAN JUAL BELI SECARA *ONLINE* DENGAN METODE *CASH ON DELIVERY* (COD)

Oleh

SEPTI IMANIA

Metode pembayaran *Cash on Delivery* (COD) semakin sering digunakan dalam transaksi jual beli online karena kemudahan dan pengurangan risiko pembayaran di muka. Namun, penjual harus bertanggung jawab atas pengiriman barang yang tepat waktu dan sesuai deskripsi untuk menjaga kepercayaan pembeli. Tetapi pada kenyataannya sering sekali terjadi ketidaksesuaian antara barang yang dipesan oleh pembeli dan barang yang sampai, sehingga mengakibatkan kerugian bagi pihak pembeli. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk tanggung jawab penjual terhadap barang yang tidak sesuai dengan pesanan pembeli menggunakan sistem *cash on delivery* (COD), serta akibat hukum apabila pembeli secara sepihak membatalkan atau menolak menerima pesanan dengan sistem *cash on delivery* (COD).

Penelitian ini menggunakan pendekatan normatif dengan tipe deskriptif. Pendekatan masalah yang digunakan yaitu Pendekatan Perundang-Undangan dan Analisis Konsep Hukum. Data yang digunakan data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Pengumpulan data dilakukan dengan studi kepustakaan. Data yang dikumpulkan tersebut dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa bentuk tanggung jawab penjual dalam jual beli *online* apabila terjadi kesalahan dalam melakukan pengiriman, maka penjual harus mengirimkan ulang barang yang sesuai dengan pesanan atau melakukan mengembalikan uang kepada pembeli. Akibat hukum apabila pembeli melakukan pembatalan pembelian secara sepihak maka sistem akan memblokir akun pembeli tersebut sehingga tidak bisa lagi digunakan.

Kata Kunci : Tanggung Jawab, Jual Beli, COD.

ABSTRACT

SELLER'S RESPONSIBILITY IN ONLINE SALE AND PURCHASE AGREEMENT WITH CASH ON DELIVERY (COD) METHOD

By

SEPTI IMANIA

The Cash on Delivery (COD) payment method is increasingly used in online buying and selling transactions due to its convenience and reduced risk of prepayment. However, the seller must be responsible for the timely delivery of goods and according to the description to maintain the buyer's trust. But in reality, there are often discrepancies between the goods ordered by the buyer and the goods that arrive, resulting in a loss for the buyer. This research aims to find out the form of the seller's responsibility for goods purchased by consumers that are not in accordance with the cash on delivery (COD) system, as well as the legal consequences if the buyer unilaterally cancels or refuses to accept orders with the cash on delivery (COD) system.

This research uses a normative approach with a descriptive type. The problem approach used is the Legislation-Analysis of Legal Concepts approach. The data used is secondary data consisting of primary, secondary and tertiary legal materials. Data collection is done by literature study. The data collected was analyzed qualitatively.

The results of the research and discussion show that the form of seller responsibility in online buying and selling if there is an error in making a delivery, the seller must compensate or refund the money to the buyer. The legal consequences if the buyer cancels the purchase unilaterally, the system will block the buyer's account so that it can no longer be used.

Keywords: Responsibility, Sale and Purchase, COD.