

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG BANDAR LAMPUNG

Oleh
Resta Gita Palupi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi sebagai variabel mediasi pada Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Bandar Lampung. Fokus utama penelitian ini mencakup pengaruh langsung lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja, pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai, serta peran motivasi sebagai mediasi dalam pengaruh antara lingkungan kerja dan kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner berbasis Google Form yang disebarakan kepada seluruh populasi, yaitu 165 pegawai BTN KC Bandar Lampung. Analisis data dilakukan dengan menggunakan aplikasi SmartPLS versi 3.2.9. Hasil analisis menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, serta terhadap motivasi kerja. Motivasi juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Namun, peran motivasi sebagai variabel mediasi tidak terbukti signifikan dalam menjembatani hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja pegawai. Hal ini mengindikasikan bahwa lingkungan kerja yang kondusif mampu meningkatkan kinerja secara langsung, tanpa perlu dimediasi oleh tingkat motivasi. Berdasarkan hasil analisis deskriptif, saran penelitian ini mencakup perlunya peningkatan budaya kerja kolaboratif untuk memperkuat dukungan antar rekan kerja, pelatihan personal branding guna meningkatkan partisipasi karyawan dalam promosi perusahaan, serta pengembangan strategi motivasi yang berfokus pada aspek intrinsik seperti pengakuan non-material dan makna kerja.

Kata kunci: Lingkungan kerja, Kinerja pegawai, Motivasi.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS A MEDIATION VARIABLE AT BANK TABUNG NEGARA BRANCH OFFICE BANDAR LAMPUNG

By
Resta Gita Palupi

This study aims to analyze the effect of the work environment on employee performance with motivation as a mediating variable at Bank Tabungan Negara (BTN) Bandar Lampung Branch Office. The main focus of this research includes the direct influence of the work environment on employee performance, the influence of the work environment on work motivation, the influence of motivation on employee performance, and the mediating role of motivation in the relationship between the work environment and employee performance. This study uses a quantitative approach with a survey method through a Google Form-based questionnaire distributed to the entire population, totaling 165 employees at BTN KC Bandar Lampung. Data were analyzed using SmartPLS version 3.2.9. The results show that the work environment has a positive and significant effect on both employee performance and motivation. Motivation also has a positive and significant effect on employee performance. However, motivation does not significantly mediate the relationship between the work environment and employee performance. This indicates that a conducive work environment can directly improve employee performance without the need to be mediated by motivation. Based on the descriptive findings, the study suggests increasing a collaborative work culture to enhance peer support, conducting personal branding training to foster employee participation in promoting the company, and developing motivation strategies centered on intrinsic factors such as non-material recognition and meaningful work.

Keywords: Work environment, Employee performance, Motivation.