

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA, KEJENUHAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD BATIN MANGUNANG KOTAAGUNG

Oleh

ADHARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik pekerjaan-keluarga, kejenuhan kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat RSUD Batin Mangunang Kotaagung. Sampel penelitian ini sebanyak 126 responden. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan pengambilan sampelnya menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Analisis masing-masing variabel menggunakan alat uji instrumen diantaranya adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, analisis regresi linier berganda, dan uji t parsial. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, sedangkan kejenuhan kerja memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun konflik peran dapat mendorong peningkatan kinerja dalam beberapa kondisi, kejenuhan kerja tetap menjadi faktor yang melemahkan, sementara lingkungan kerja yang baik menjadi pendukung utama untuk meningkatkan kinerja. Berdasarkan temuan penelitian ini diharapkan perawat untuk mengatur waktu dengan jadwal terstruktur, meningkatkan keterampilan manajemen stres melalui teknik relaksasi dan mindfulness, serta proaktif melaporkan kebutuhan alat kerja yang kurang memadai. RSUD Batin Mangunang Kotaagung diharapkan memberikan jadwal kerja fleksibel, menyediakan program konseling atau pelatihan manajemen stres, mengevaluasi beban kerja dan kualitas alat secara berkala, serta memastikan pengadaan alat sesuai standar. Langkah ini bertujuan menciptakan lingkungan kerja kondusif, meningkatkan kesejahteraan emosional perawat, serta mendukung efisiensi dan pencapaian standar kerja.

Kata kunci: Konflik Pekerjaan-Keluarga, Kejenuhan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT, JOB BURNOUT, AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF NURSES AT RSUD BATIN MANGUNANG KOTAAGUNG

**By
ADHARI**

This study aims to examine the influence of work-family conflict, job burnout, and work environment on the performance of nurses at RSUD Batin Mangunang Kotaagung. The study involved 126 respondents as the sample. This is a quantitative study, and the sample was selected using probability sampling with the simple random sampling technique. The analysis of each variable employed various testing tools, including validity tests, reliability tests, normality tests, multiple linear regression analysis, and partial t-tests. The results of the study revealed that work-family conflict and work environment positively and significantly influence performance, whereas job burnout negatively and significantly affects performance. These findings indicate that while role conflicts may, in some conditions, drive performance improvement, job burnout remains a weakening factor, and a good work environment serves as a key supporter of enhanced performance. Based on these findings, nurses are encouraged to manage their time using structured schedules, improve stress management skills through relaxation techniques and mindfulness, and proactively report insufficient or substandard work tools. RSUD Batin Mangunang Kotaagung is expected to provide flexible work schedules, offer counseling or stress management training programs, regularly evaluate workloads and the quality of tools, and ensure the procurement of tools that meet quality standards. These measures aim to create a conducive work environment, enhance the emotional well-being of nurses, and support efficiency and the achievement of work standards.

Keywords*: *Work-Family Conflict, Job Burnout, Work Environment, and Performance