

ABSTRAK

ANALISIS PENYIMPANAN DATA *CUSTOMER* MENGGUNAKAN SISTEM *DIGITAL APPLICATION FINANCE* (DAF) PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG LAMPUNG

Oleh

SUCI ERLY SURYANI

2206061008

Digital Application Form (DAF) adalah sistem digitalisasi formulir pengajuan pembiayaan yang dirancang untuk mempermudah proses penginputan, penyimpanan, dan pencarian data *customer* secara elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem DAF dalam penyimpanan data *customer* pada PT Federal International Finance Cabang Lampung. Metode yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif melalui observasi langsung dan wawancara dengan karyawan *clerk*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem DAF mendukung efisiensi kerja, mempercepat proses pencarian data, serta meningkatkan keamanan dan keakuratan informasi. Namun, kendala seperti ketergantungan pada jaringan internet dan kebutuhan arsip fisik untuk audit masih menjadi hambatan. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan infrastruktur teknologi dan pelatihan karyawan guna memaksimalkan penggunaan sistem DAF dalam mendukung pengelolaan data *customer* yang lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: Digital Application Form, Penyimpanan Data, Customer.

ABSTRACT

ANALYSIS OF CUSTOMER DATA STORAGE USING THE DIGITAL APPLICATION FORM (DAF) SYSTEM AT PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE LAMPUNG BRANCH

By

SUCI ERLY SURYANI

2206061008

The Digital Application Form (DAF) is a digital system designed to simplify the process of inputting, storing, and retrieving customer data electronically. This study aims to analyze the implementation of the DAF system for customer data storage at PT Federal International Finance Lampung Branch. The research employed a descriptive qualitative approach through direct observation and interviews with the clerk staff. The results show that the DAF system supports work efficiency, speeds up data search processes, and improves data security and accuracy. However, there are still technical obstacles such as dependence on internet connectivity and the need to maintain physical archives for audit purposes. This study recommends improving technological infrastructure and providing employee training to maximize the use of the DAF system in supporting effective and efficient customer data management.

Keywords: Digital Application Form, Data Storage, Customer.