

DAFTAR ISI

I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang Masalah	1
	B. Rumusan Masalah	8
	C. Tujuan Penelitian	8
	D. Kegunaan Penelitian	9
II	TINJAUAN PUSTAKA	10
	A. Tinjauan Tentang Profesionalitas.....	10
	1. Pengertian Profesi	10
	2. Pengertian Profesional	11
	3. Pengertian Profesionalitas	12
	4. Unsur-Unsur dalam Profesionalitas	15
	5. Prinsip-Prinsip Profesionalitas	20
	6. Kode Etik dalam Profesionalitas	21
	B. Tinjauan Tentang Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN).....	23
	1. Pengertian KPPN	23
	2. Tugas Pokok, Fungsi dan Wewenang KPPN.....	23
	3. Visi dan Misi KPPN.....	24
	4. Tujuan dan Sasaran KPPN.....	25
	5. Mekanisme Pencairan Dana pada KPPN	26
	C. Kerangka Pikir	29
III	METODE PENELITIAN	31
	A. Tipe Penelitian	31
	B. Definisi Konsep.....	31
	C. Definisi Operasional.....	32
	D. Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	33
	E. Jenis Data	34
	F. Skala Data dan Penentuan Skor	35
	G. Teknik Pengumpulan Data.....	35
	H. Teknik Pengolahan Data	36
	I. Teknik Analisis Data.....	36

IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	38
	A. Sejarah Singkat KPPN Bandar Lampung	38
	B. Organisasi dan Wilayah Kerja KPPN Bandar Lampung	39
	C. Kedudukan KPPN Bandar Lampung	39
	D. Tugas Pokok, Fungsi dan Wewenang KPPN Bandar Lampung	40
	E. Visi dan Misi KPPN Bandar Lampung	42
	F. Tujuan dan Sasaran KPPN Bandar Lampung	43
	G. Susunan Organisasi dan Uraian Tugas pada KPPN Bandar Lampung	44
V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
	A. Identitas Responden	48
	1. Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	48
	2. Identitas Responden Menurut Kelompok Umur	49
	3. Identitas Responden Menurut Tingkat Pendidikan	49
	4. Identitas Responden Menurut Pangkat/Golongan.....	50
	5. Identitas Responden Menurut Jabatan	51
	B. Profesionalitas Pegawai KPPN Wilayah Bandar Lampung dalam Penyaluran Dana APBN di Provinsi Lampung	51
	1. Pendidikan	52
	2. Keterampilan	59
	3. Pelatihan	70
	4. Otonomi Kerja.....	77
	5. Kode Etik	84
	C. Kategori Profesionalitas Pegawai KPPN Wilayah Bandar Lampung dalam Penyaluran Dana APBN di Provinsi Lampung	91
	D. Pembahasan.....	93
VI	KESIMPULAN DAN SARAN	104
	A. Kesimpulan	104
	B. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN