

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENCAIRAN DEPOSITO BERJANGKA PADA PT. BANK LAMPUNG (KANTOR PUSAT)

Oleh

ARDIVA TRIA RAMADHANI

PT. Bank Lampung Kantor Pusat merupakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang berfungsi sebagai bank umum yang didirikan dengan tujuan untuk membantu dan mendorong perekonomian dan pembangunan daerah Lampung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persyaratan, prosedur, dan pencairan deposito berjangka, serta mengidentifikasi hambatan yang dihadapi beserta solusi yang diterapkan dalam proses pembukaan dan pencairan deposito berjangka pada PT. Bank Lampung (Kantor Pusat). Deposito merupakan salah satu produk dan sumber dana bank yang paling penting untuk membiayai kegiatan operasional bank. Deposito adalah simpanan uang di bank yang hanya bisa dicairkan setelah jangka waktu tertentu. Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan penulis, secara keseluruhan implementasi pembukaan dan pencairan deposito berjangka pada PT. Bank Lampung (Kantor Pusat) telah berjalan dengan baik, namun masih banyak masyarakat yang belum memahami secara mendalam mengenai produk deposito. Hal ini menyebabkan deposito kurang diminati, terutama karena dana yang disimpan tidak bisa ditarik sewaktu waktu.

Kata kunci: Deposito, Bank, Implementasi, Prosedur

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF TERM DEPOSIT ACCOUNT OPENING AND WITHDRAWAL PROCEDURES AT PT. BANK LAMPUNG (HEAD OFFICE)

By

Ardiva Tria Ramadhani

PT. Bank Lampung Head Office is one of the Regional-Owned Enterprises (BUMD) that operates as a commercial bank with the aim of supporting and promoting the economic development of the Lampung region. This research aims to examine the requirements, procedures, and processes involved in the opening and withdrawal of term deposits, as well as to identify the challenges encountered and the solutions implemented at PT. Bank Lampung (Head Office). Term deposits are one of the bank's key products and funding sources used to support its operational activities. A term deposit refers to a bank deposit that can only be withdrawn after a predetermined period. Based on the author's observations, the overall implementation of the term deposit opening and withdrawal procedures at PT. Bank Lampung (Head Office) has been running effectively. However, public understanding of term deposit products remains limited. This lack of awareness leads to lower public interest in term deposits, mainly due to the inability to access the funds at any time.

Keywords: Term Deposit, Bank, Implementation, Procedure