

## **SANWACANA**

Bismillahirrahmannirrahiim.

Alhamdulillah, Segala puji hanya bagi Allah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat, hidayah, berkah dan karunia-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

Skripsi dengan judul “Faktor-faktor yang mempengaruhi Perpindahan Merek terhadap Keputusan Pembelian pada Pengguna SIM Card Indosat (Studi pada Masyarakat Kecamatan Ambarawa Kabupaten Pringsewu Lampung)” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Sugeng P. Hariyanto, selaku Rektor Universitas Lampung;
2. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung;
3. Ibu Aida Sari, S.E.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung;

4. Bapak Habibullah Djimad S.E., M.Si, selaku Pembimbing Akademik selama penulis menjadi Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung;
5. Bapak Dr. Nasrullah Yusuf S.E., M.B.A., selaku Dosen Pembimbing, atas kesediaannya untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, waktu dan nasehatnya dalam proses penyelesaian skripsi ini;
6. Bapak Mudji Rachmat Ramelan S.E., M.B.A., selaku Dosen Pendamping, atas kesediaannya untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, waktu dan nasehatnya dalam proses penyelesaian skripsi ini;
7. Ibu Aida Sari S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji Utama pada ujian skripsi. Terimakasih untuk masukan, nasehat dan saran-saran pada seminar proposal dan seminar hasil terdahulu;
8. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis;
9. Mas Nasir, Mas Igo, Mb Mimi, Pak Parwoto, Mbak Ina, Mbak Atun, Om Herwan, Mas Tri, Edi, Pak Kosim serta seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Lampung yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis;
10. Kepada kedua orang tua tercinta, ibu dan bapak yang senantiasa mendoakan ku, memberikan dukungan, motivasi, dan pengorbanan baik moril maupun materiil, dan menantikan keberhasilanku. Do`a kalian sangat ananda butuhkan.
11. Kepada kakak-kakak dan adik-adikku tercinta Mas Dedi Sutarno , Mas Eko Sugiono, Ido Suprpto dan Wawan Kurniawan yang telah mendukung ku;

12. Untuk Bule Endang dan Om Kholis, terima kasih atas rasa kekeluargaan yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Juga untuk Nisa, Ilham, Rayhan, Syifa, Faiz, Fuad, Dillah. Buat Abi Joko dan umi serta dedek Indah dan Echi terima kasih atas doa kalian.
13. Keluarga Besar A Radio 101.1 FM, Kak Hadin, Kak Asadi, Kak Ikhsan, Afri, Khadijah, Riza, Ira, Ade, Kak Irsyad, Jamile, Mb Evi, Kak Anas, Kak Said, dan semuanya terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
14. Keluarga Besar Lampung Post (Mb Vera, Ipeh Eva, Rudi, Dian, Aji Bintang, Qyoko, Umar, Adi, Bang Ricky, Lik Dar, Mb Rinda, Mb Yuni, Mb Wiwik, Mb Elin, Lik Sumaryono, Kisno, Kak Irsyad, Mas Lukman, Mb Cici, Bang Adian, Bang Padli, Mb Nova, Bang Ago dan semuanya.
15. Keluarga Besar Rohani Islam FEB, KAMMI Unila, DPM Unila, PILAR FEB, Kapal Pemuda Nusantara se-Indonesia, Purna Caraka Muda Indonesia, Forum Indonesia Muda (FIM), dan semua organisasi yang pernah saya ikuti.
16. Keluarga Besar Forum Lingkar Pena Dunia, mb Sinta Yudisia, mb Afifah, mb Naqiyyah Syam, Mb Desti, Ahmad, Afri, Novi, Gustina, Desi Eci, mb Dessy AU, Mb Desma, Mb Hanum, Adit, Sinta, Pak Agus, Tami, dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
17. Para Sahabat Perjuangan Handri Bengkulu, Agam Hjarh Aceh, Inur, Robi Zulkarnain, Ardi Kurniawan, Kholidin, Dian Wahyu, Mubaroq Dinata, Waskito Are, Ipul, Ricen, Sheila, Ryan Bagus, Gilang Akbar Republika, Ical MI, Daus Garut serta adikku tercinta Huda Qodeiyaka.
18. Untuk rekan-rekan seperjuangan, Manajemen angkatan 2007 (Atrie, Iyas, Dini, Lusi, Eonk, Dea, Indah, Mega, Dhije, Cha-cha, Melinda, Roma, Weni,

Kokoy Lili, Nurul, Kiki, Nia, Ubi, Devi, Zirna, Thesa, Tyas, Desti, Cherli, Sheila, Vita, Javan, Fandi, Guntur, Desvita, Havs, Albertus, Aridika, Putra, Deni, Indra, Fadil, Dedy, Doni, dan Gowie) dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis merasa sangat beruntung telah mengenal kalian, karena dengan dorongan dan bantuan dari kalian penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;

Dan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

Bandar Lampung, 23 Maret 2015

Penulis,

**Tri Sujarwo**