

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|------------|
| DAFTAR ISI..... | i |
| DAFTAR TABEL | iii |
| DAFTAR GAMBAR..... | iv |
| I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Manfaat Penelitian | 12 |
| II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Tinjauan Tentang Evaluasi | 13 |
| 1. Definisi Evaluasi | 13 |
| 2. Jenis-Jenis Evaluasi | 15 |
| 3. Tujuan Evaluasi | 17 |
| 4. Evaluasi Program | 18 |
| B. Tinjauan Tentang Sapta Pesona | 21 |
| C. Tinjauan Tentang Kepariwisataaan | 27 |
| D. Penelitian Terdahulu | 32 |
| E. Kerangka Pikir | 34 |
| III. METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Tipe Penelitian | 38 |
| B. Fokus Penelitian | 39 |
| C. Lokasi Penelitian | 42 |
| D. Jenis Data | 42 |
| E. Penentuan Informan Penelitian | 46 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| G. Teknik Pengolahan Data | 50 |
| H. Teknik Analisis Data | 51 |

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Deskripsi objek wisata Lembah Hijau..... | 55 |
| B. Deskripsi Fasilitas Lembah Hijau..... | 56 |
| C. Struktur Organisasi PT. Lembah Hijau | 61 |

V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|-----|
| Hasil dan Pembahasan Pelaksanaan Ketujuh Unsur Sapta Pesona Pada Objek Wisata Lembah Hijau | 62 |
| 1. Evaluasi Unsur Sapta Pesona Keamanan | 62 |
| 2. Evaluasi Unsur Sapta Pesona Ketertiban..... | 83 |
| 3. Evaluasi Unsur Sapta Pesona Kebersihan | 94 |
| 4. Evaluasi Unsur Sapta Pesona Kesejukan..... | 104 |
| 5. Evaluasi Unsur Sapta Pesona Keindahan | 111 |
| 6. Evaluasi Unsur Sapta Pesona Keramahan | 116 |
| 7. Evaluasi Unsur Sapta Pesona Kenangan | 121 |

VI. SIMPUAN DAN SARAN

| | |
|------------------|-----|
| A. Simpulan..... | 137 |
| B. Saran | 138 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN