

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT ARGABUMI INDONESIA

Oleh:

(Andre Setiawan)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT Argabumi Indonesia. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena turunnya motivasi dan perilaku ekstra peran karyawan, khususnya dalam hal inisiatif dan loyalitas, meskipun perusahaan telah menerapkan sistem kompensasi yang kompetitif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode sensus terhadap seluruh populasi karyawan yang berjumlah 156 orang, mencakup kantor pusat dan empat gudang operasional. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala *Likert* lima poin, kemudian dianalisis dengan teknik *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS) versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, demikian pula kompensasi yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Namun, kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap OCB. Sebaliknya, kepuasan kerja memediasi pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap OCB. Temuan ini memberikan implikasi bahwa PT Argabumi Indonesia perlu memperkuat sistem kompensasi yang adil serta mengelola motivasi kerja baik intrinsik maupun ekstrinsik secara efektif, sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja sekaligus mendorong berkembangnya perilaku OCB karyawan.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND COMPENSATION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE AT PT ARGA BUMI INDONESIA

By:
(Andre Setiawan)

This study aims to analyze the effect of work motivation and compensation on organizational citizenship behavior (OCB) with job satisfaction as a mediating variable at PT Arga Bumi Indonesia. The background of this study is based on the phenomenon of declining motivation and extra-role behavior among employees, particularly in terms of initiative and loyalty, even though the company has implemented a competitive compensation system. This study uses a quantitative approach with a census method covering the entire population of 156 employees, including the head office and four operational warehouses. Data were collected using a five-point Likert scale questionnaire and analyzed using the Partial Least Squares-based Structural Equation Modeling (SEM-PLS) version 3.0 technique. The results show that work motivation has a positive and significant effect on OCB, as does compensation. However, job satisfaction does not mediate the positive and significant effect of work motivation on OCB. Conversely, job satisfaction mediates the positive and significant effect of compensation on OCB. These findings imply that PT Arga Bumi Indonesia needs to strengthen its fair compensation system and effectively manage both intrinsic and extrinsic work motivation, thereby increasing job satisfaction and encouraging the development of OCB among employees.

Keywords: *Work Motivation, Compensation, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*