

ABSTRAK

SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL KREDIT KONSUMER DI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH LAMPUNG

OLEH

DANIA PUSPITA SARI

Penulisan ini berjudul "Sistem Pengendalian Internal Kredit Konsumer di PT Bank Pembangunan Daerah Lampung". Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana sistem pengendalian internal diterapkan dalam proses pemberian kredit konsumer di PT Bank Pembangunan Daerah Lampung serta untuk mengevaluasi apakah sistem tersebut telah berhasil mengurangi risiko kredit bermasalah. Hasil penulisan menunjukkan bahwa PT Bank Pembangunan Daerah Lampung telah menerapkan sistem pengendalian internal berdasarkan prinsip-prinsip seperti pemisahan tugas, otorisasi yang memadai, pencatatan yang akurat, dan sistem pengawasan yang efektif. Namun demikian, masih ada beberapa kekurangan, seperti kurangnya evaluasi rutin terhadap debitur dan waktu yang lama untuk menyelesaikan masalah kredit. Akibatnya, untuk meningkatkan kinerja pengawasan internal, sistem pengawasan kredit harus diperkuat dan diperbaiki.

Kata Kunci: Risiko Kredit, Sistem Pengendalian Internal, PT Bank Pembangunan Daerah Lampung

ABSTRACT

INTERNAL CONTROL SYSTEM OF CONSUMER CREDIT AT PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH LAMPUNG

By

DANIA PUSPITA SARI

This paper is entitled "Internal Control System of Consumer Credit at PT Bank Pembangunan Daerah Lampung". The purpose of this paper is to find out and analyze how the internal control system is implemented in the process of providing consumer credit at PT Bank Pembangunan Daerah Lampung and to evaluate whether the system has succeeded in reducing the risk of problematic credit. The results of the paper indicate that PT Bank Pembangunan Daerah Lampung has implemented an internal control system based on principles such as segregation of duties, adequate authorization, accurate recording, and an effective monitoring system. However, there are still some shortcomings, such as the lack of routine evaluation of debtors and the long time to resolve credit problems. As a result, to improve internal monitoring performance, the credit monitoring system must be strengthened and improved.

Keywords: Credit Risk, Internal Control System, PT Bank Pembangunan Daerah Lampung