

## SANWACANA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung”**. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan dan bimbingan serta petunjuk dari semua pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung dan selaku Pembimbing Utama atas kesediaannya memberikan waktu, pengetahuan, bimbingan, saran, serta kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Zainnur M. Rusdi, S.E., M.Sc., selaku Pembimbing Pendamping atas kesediaannya memberikan waktu, pengetahuan, bimbingan, saran, serta kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Rosnelly Roesdi, S.E., M.Si., selaku Penguji Utama pada ujian skripsi, atas kesediannya dalam memberikan pengarahan dan pengetahuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Sri Hasnawati, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik atas kesediaannya selama ini dalam memberikan bimbingan, kritik, dan saran dalam proses kuliah.
7. Bapak M. Syatibi C.H., S.E. atas bantuan dan dukungan yang diberikan selama proses penyelesaian skripsi.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya serta membimbing penulis selama masa kuliah.
9. Bapak dan Ibu Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah membantu penulis dalam segala proses administrasi.
10. Kedua orangtuaku tercinta, Papi Hi. Nopian, S.E. dan Mami Sulhana Ekawati atas pengorbanan, cinta dan kasih sayang, serta doa yang tiada henti yang telah diberikan demi keberhasilan penulis.
11. Kakakku Adelia Amanda dan Devina Adinda atas kasih sayang, motivasi, dan doa yang telah diberikan.
12. Keluarga super-besarku, nenek, tante, dan om atas segala kasih sayang, motivasi, dan doa yang telah diberikan.

13. Sahabat-sahabat tercinta, Ester Oktalya Islan, Ira Anggini Bella, Nadia Yulinda Slavina, dan Salsabila Firdausia Pelangi atas bantuan, motivasi, hiburan, dan kebersamaan selama ini.
14. Sahabat seperjuangan Irma Ervita, Neva Amanda, dan Nidya Silviana atas motivasi, bantuan, dan kebersamaan.
15. Sahabat-sahabat x3 populasi Ade, Erlin, Gita, Rindy, Ekanto, Rahmad atas dukungan, hiburan, dan kebersamaan selama ini.
16. Sahabat-sahabat tercinta Astari Maharani, Feby Amalia, Ni Made Ria Bintari atas motivasi, hiburan, dan kebersamaannya.
17. Teman-teman seperjuangan SDM 2011 Fisca, Novpia, Christin, Rizky, dan David atas bantuan dan kerja samanya.
18. Teman-teman Manajemen 2011 Miranda, Vina, Ari Ade, Bianda, Ujang, Vada, Dimas, Dias, Gilas, Surya, Yufita, Arief, Farras, Gita, Fifi, Grihda, Topan, Triwansyah, Ossy, Mega Nanda, Annisa, Ria, Ni Wayan, Tiara, Kiky, Tika, Ella, Aulia, Villi, serta seluruh teman-teman Manajemen 2011 yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
19. Kakak-kakak senior yang memberikan pengetahuan dan motivasi dalam penulisan skripsi Kak Wahyu, Kak Ican, dan Mba Hanik.
20. Keluarga KKN Desa Padan, Kecamatan Penengahan, Lampung Selatan, Bapak dan Ibu, serta teman-teman selama 40 hari Kak Tio, Kak Felix, Ginta, Imam, Dina, Ida Putri, Fitrianna, Dea, dan Nadia atas motivasi dan dukungannya.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, April 2015

Penulis

**Jessi Trianka**