

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1. Tujuan Penelitian	12
1.3.2. Manfaat Penelitian	12
II. LANDASAN TEORI	
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.3. Kepemimpinan.....	19
2.3.1. Pengertian Kepemimpinan	19
2.3.2. Peran dan Fungsi Kepemimpinan	20
2.3.3. Teori-teori Kepemimpinan	21
2.3.4. Gaya Kepemimpinan	25
2.4. Lingkungan Kerja	29
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja	29
2.4.2. Jenis Lingkungan Kerja	30

2.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	32
2.5. Kepuasan Kerja	35
2.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja	35
2.5.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	36
2.6. Kerangka Pemikiran	38
2.7. Hipotesis	43

III. METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	44
3.2. Jenis Penelitian	44
3.3. Sumber Data	45
3.4. Populasi	46
3.5. Metode Pengumpulan Data	47
3.6. Uji Instrumen Penelitian	48
3.6.1. Uji Validitas.....	48
3.6.2. Uji Reliabilitas	49
3.7. Analisis Data	50
3.7.1 Analisis Data Kuantitatif	50
3.7.2. Analisis Data Kualitatif	51
3.8. Uji Hipotesis	51
3.8.1. Uji F (Simultan)	51
3.8.2. Uji t (Parsial)	52
3.9. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	52
3.9.1. Variabel Penelitian	52
3.9.2. Definisi Operasional	53

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Objek Penelitian	55
4.1.1. Sejarah Bank X	55
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	56
4.1.3. Lokasi PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung	57
4.1.4. Produk dan Jasa Pelayanan	58

4.1.5. Struktur Organisasi	63
4.1.6. Deskripsi Jabatan	63
4.2. Karakteristik Responden	80
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	84
4.3.1. Uji Validitas	84
4.3.2. Uji Reliabilitas	85
4.4. Pembahasan	86
4.4.1. Analisis Data Kualitatif	86
4.4.2. Uji Hipotesis	107
4.4.2.1. Uji t (Parsial)	107
4.4.2.2. Uji F	109
4.4.2.3. Gaya Kepemimpinan Dominan pada PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung	110

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	111
5.2. Saran	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN