

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kajian penelitian terdahulu .....	44
2. Atribut kepuasan konsumen pada produk santan Sun Kara.....	81
3. Kriteria kepuasan konsumen .....	82
4. Perhitungan <i>Switcher Buyer</i> .....	82
5. Perhitungan <i>Habitual Buyer</i> .....	84
6. Perhitungan <i>Satisfied Buyer</i> .....	85
7. Perhitungan <i>Liking the Brand</i> .....	87
8. Perhitungan <i>Committed Buyer</i> .....	88
9. Daftar nama pasar modern menurut lokasi di Kota Bandar Lampung.....	93
10. Jumlah penduduk menurut kelurahan dan jenis kelamin Kecamatan Sukarame tahun 2012 .....	95
11. Daftar nama pasar tradisional menurut lokasi di Kecamatan Sukarame .....	95
12. Daftar nama pasar swalayan menurut lokasi di Kecamatan Sukarame .....	95
13. Jumlah penduduk menurut kelurahan dan jenis kelamin Kecamatan Rajabasa tahun 2012.....	97
14. Daftar nama pasar tradisional menurut lokasi di Kecamatan Rajabasa .....	98

15. Daftar nama pasar swalayan menurut lokasi di Kecamatan Rajabasa .....	98
16. Karakteristik umum responden santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung.....	103
17. Frekuensi pembelian santan Sun Kara satu bulan oleh responden di Kota Bandar Lampung .....	106
18. Jumlah pembelian santan Sun Kara satu bulan oleh responden di Kota Bandar Lampung .....	107
19. Tempat pembelian yang paling disukai oleh responden santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung .....	108
20. Penggunaan santan Sun Kara oleh ibu rumah tangga di Kota Bandar Lampung .....	109
21. Rincian penggunaan santan Sun Kara berdasarkan bahan makanan dan minuman .....	110
22. Pengetahuan gizi responden santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung.....	110
23. Regresi permintaan santan Sun Kara pertama.....	112
24. Regresi uji multikolinieritas permintaan santan Sun Kara.....	113
25. Uji heterokedastisitas permintaan santan Sun Kara .....	113
26. Regresi permintaan santan Sun Kara ke lima.....	117
27. Hasil uji multikolinieritas santan Sun Kara.....	118
28. Hasil uji heterokedastisitas santan Sun Kara.....	119
29. Hasil uji validitas tingkat kepentingan santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung 2014 .....	130
30. Hasil uji reliabilitas tingkat kepentingan santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung 2014 .....	131
31. Hasil uji validitas tingkat kinerja santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung 2014.....	132
32. Hasil uji reliabilitas tingkat kinerja santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung 2014 .....	133

33. Hasil uji validitas dan reliabilitas loyalitas konsumen santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung 2014 .....	134
34. Hasil Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) konsumen santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung .....	135
35. Hasil perhitungan <i>switcher buyer</i> konsumen santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung .....	137
36. Hasil perhitungan <i>habitual buyer</i> konsumen santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung .....	138
37. Hasil perhitungan <i>satisfied buyer</i> konsumen santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung .....	139
38. Hasil perhitungan <i>liking the brand</i> konsumen santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung .....	140
39. Hasil perhitungan <i>committed buyer</i> konsumen santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung .....	141
40. Identitas responden santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung ....	152
41. Pola konsumsi responden santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung .....	154
42. Konsumsi responden santan Sun Kara di Kota Bandar Lampung ..	156
43. Hasil regresi pertama permintaan santan Sun Kara .....	158
44. Hasil regresi akhir permintaan santan Sun Kara .....	160
45. Uji Heterokedastisitas permintaan santan Sun Kara .....	162
46. Data uji validitas dan reliabilitas atribut kepentingan .....	163
47. Uji validitas dan reliabilitas atribut kepentingan santan Sun Kara .	164
48. Data uji validitas dan reliabilitas atribut kinerja .....	166
49. Uji validitas dan reliabilitas atribut kinerja santan Sun Kara.....	167
50. Data atribut loyalitas santan Sun Kara. ....	169
51. Hasil uji validitas dan reliabilitas atribut loyalitas konsumen santan Sun Kara.....	170

52. Skor atribut kepentingan santan Sun Kara .....	172
53. Skor atribut kinerja santa Sun Kara.....	175
54. Skor loyalitas atribut santan Sun Kara. ....	178