

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPRIBADIAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PONDOK PESANTREN DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

ROKHIMATUN NIKMAH

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepribadian terhadap *organizational citizenship behavior* dengan menempatkan budaya organisasi sebagai variabel moderasi. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan metode kuantitatif dan dianalisis menggunakan *IBM SPSS.25*. Data yang digunakan pada penelitian ini didapat dari 111 responden Pengajar dan Pengurus Pondok Pesantren di Bandar Lampung melalui penyebaran kuisisioner google formulir dengan menggunakan metode sensus.

Penelitian ini menggunakan Uji partial (*t*) dan menggunakan analisis regresi moderasi untuk menguji variabel moderasi. Hasil dari penelitian ini mendukung 3 dari 4 hipotesis yang diajukan. variabel kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*, dengan nilai *t*hitung menunjukkan nilai *t*hitung lebih besar dibanding dengan *t*tabel yaitu $9,869 > 0,1874$ dan nilai signifikansi $0,000 > 0,05$. Demikian pula dengan kepribadian memiliki pengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*, dengan nilai *t*hitung lebih besar dibandingkan dengan nilai *t*tabel yaitu $10,235 > 0,1874$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 > 0,05$. Selain itu, Budaya organisasi tidak memoderasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap ocb dengan nilai *standardized beta* (β) menunjukkan nilai negative yaitu $(-1,456)$ dan dengan nilai signifikansi $0,000$ serta Budaya organisasi juga tidak memoderasi pengaruh kepribadian terhadap *organizational citizenship behavior* pada Pondok Pesantren di Bandar Lampung, dengan nilai *standardized beta* (β) menunjukkan nilai negative yaitu $(-2,003)$ dengan nilai signifikansi $0,000$.

Implikasi dari penelitian ini adalah disarankan kepada pengajar dan pengurus Pondok Pesantren untuk lebih fokus pada komunikasi yang terbuka dan transparan, mengadakan forum diskusi atau rapat yang lebih intens untuk menghindari kesalahpahaman antara satu sama lain. Selain itu, disarankan untuk bersikap terbuka seperti menyediakan saluran *feedback* sebagai tempat untuk menyampaikan kekhawatiran, sistem apresiasi serta mendorong adanya peningkatan kapasitas intelektual dengan adanya pelatihan secara berkala.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Karakter, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Budaya Organisasi.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND PERSONALITY ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH ORGANIZATIONAL CULTURE AS A MODERATION VARIABLE IN ISLAMIC BOARDING SCHOOLS IN BANDAR LAMPUNG

By

ROKHIMATUN NIKMAH

This study aims to examine the influence of transformational leadership and personality on *organizational citizenship behavior* by placing organizational culture as a moderation variable. This research was conducted using a quantitative method approach and analyzed using *IBM SPSS.25*. The data used in this study was obtained from 111 respondents of Teachers and Administrators of Islamic Boarding Schools in Bandar Lampung through the distribution of a google form questionnaire using the census method.

This study uses partial test (*t*) and uses moderation regression analysis to test the moderation variable. The results of this study support 3 of the 4 hypotheses proposed. The transformational leadership variable has an influence on *organizational citizenship behavior*, with the *Ttable* value showing a greater *tcount* value than the *ttable*, which is $9.869 > 0.1874$ and a significance value of $0.000 > 0.05$. Similarly, personality has an influence on *organizational citizenship behavior*, with a *tcal* value greater than the *ttable* value of $10.235 > 0.1874$ and a significance value of $0.000 > 0.05$. In addition, organizational culture does not moderate the influence of transformational leadership on ocb with *standardized beta* values (β) showed a negative value of (-1.456) and with a significance value of 0.000 and organizational culture also did not moderate the influence of personality on *organizational citizenship behavior* at Islamic Boarding Schools in Bandar Lampung, with a *standardized beta* (β) showing a negative value of (-2.003) with a significance value of 0.000 .

The implication of this study is that it is recommended to teachers and administrators of Islamic Boarding Schools to focus more on open and transparent communication, hold discussion forums or more intense meetings to avoid misunderstandings between each other. In addition, it is recommended to be open, such as providing *feedback* channels as a place to express concerns, an appreciation system and encouraging intellectual capacity building with regular training.

Keywords: Transformational Leadership, Character, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Organizational Culture.