

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa kebijakan pelayanan rawat jalan tingkat pertama pada Program Jamkesta di Puskesmas Kotabumi I Kabupaten Lampung Utara telah mencapai tujuan yang telah ditetapkan, yaitu:

1. Akses pelayanan kesehatan kepada seluruh masyarakat miskin dalam Program Jamkesta di Puskesmas Kotabumi I Kabupaten Lampung Utara telah tercapai karena secara geografis, karena lokasi Puskesmas yang strategis sehingga dapat dijangkau oleh masyarakat. Selain itu secara financial masyarakat tidak mengeluarkan dana atau biaya untuk berobat dan memperoleh pelayanan rawat jalan tingkat pertama.
2. Mutu pelayanan kesehatan kepada seluruh masyarakat miskin dalam Program Jamkesta di Puskesmas Kotabumi I Kabupaten Lampung Utara telah tercapai, karena melalui program ini masyarakat memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan, obat-obatan serta fasilitas kesehatan dari Puskesmas.
3. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan masyarakat sesuai standar dalam Program Jamkesta di Puskesmas Kotabumi I Kabupaten Lampung Utara telah tercapai karena pihak Puskesmas telah melaksanakan standar pelayanan puskesmas dan tidak membeda-bedakan pelayanan dan fasilitas kepada masyarakat miskin penerima program Jamkesta.

4. Terciptanya masyarakat yang sehat dan produktif dalam Program Jamkesta di Puskesmas Kotabumi I Kabupaten Lampung Utara telah tercapai karena meningkatkan angka harapan hidup, menurunkan angka kematian ibu dan angka kematian bayi. Selain itu masyarakat miskin diberikan fasilitas kesehatan sehingga apabila mereka merasa sakit dapat secara langsung berobat ke Puskesmas untuk mendapatkan layanan kesehatan dan setelah sehat mereka dapat melaksanakan aktivitasnya kembali seperti sedia kala.

B. Saran

Saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Disarankan kepada Pemerintah Daerah Kabupaten Lampung Utara untuk terus meningkatkan pelaksanaan Program Jamkesta kepada masyarakat miskin, karena program ini dapat meningkatkan akses masyarakat miskin pelayanan kesehatan. Pelaksanaan Program Jamkesta dapat ditingkatkan dengan cara menambah kualitas dan kuantitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat miskin. Selain itu penambahan sarana dan prasarana kesehatan di Puskesmas perlu ditingkatkan agar masyarakat miskin dapat merasakan pemenuhan hak kesehatan mereka sebagai warga negara secara maksimal.
2. Disarankan kepada masyarakat miskin pengguna Program Jamkesta untuk berani untuk mempertanyakan kinerja pegawai secara langsung apabila dirasakan tidak sesuai dengan harapan masyarakat, sebab pelayanan kesehatan dari Puskesmas pada dasarnya merupakan hak masyarakat yang harus dipenuhi oleh Puskesmas.