

## SAN WACANA

Segala rasa syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan hidayahNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa, shalawat serta salam senantiasa dijunjungkan kepada Nabi Muhammand SAW yang telah membawa kita dari jalan yang gelap menuju jalan yang terang. Skripsi ini berjudul **“Evaluasi Kebijakan Pelayanan Rawat Jalan Tingkat Pertama pada Program Jaminan Kesehatan Masyarakat Semesta di Puskesmas Kotabumi I Kabupaten Lampung Utara”**, disusun sebagai salah satu persyaratan yang harus dilaksanakan penulis untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari ini bukanlah hasil jerih payah sendiri akan tetapi berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan, sekaligus selaku Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam proses perbaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Syarief Makhya, selaku Pembimbing Utama yang selalu memberikan bimbingan, arahan saran dan kritik selama penelitian dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu yang bermanfaat dan waktu yang telah bapak berikan selama ini.
4. Bapak Maulana Mukhlis, S.Sos., M.IP., selaku Pembimbing Kedua yang selalu memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan dalam pembuatan skripsi ini. Terima kasih atas waktu yang telah bapak berikan selama ini.
5. Bapak Robi Cahyadi Kurniawan, S.IP., M.A., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua ku tercinta, Arnol Alam, S.H., dan Erlina Dahniar, S.H., atas doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT, motivasi serta semangat yang terus diberikan kepadaku. Kakak-kakakku Gina Nestiana, S.E. dan Gita Ardina, M.H., yang selalu menjadi panutanku dan selalu memberi dukungan kepadaku. Adik-adikku, M.Yudha Pratama Alam dan M.Yoga Saputra Alam, atas semangat yang terus diberikan kepadaku.
7. Bagus Saddamyekti, S.H., atas semangat dan bantuan yang selalu diberikan kepadaku selama penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat seperjuanganku (Anung) : Reveni Softiani, Melisa Handayani, Dian Septi Delpia, Kenny Amidianti, Defta Rustin, Riana Rachman, terima kasih banyak atas dukungan kalian dan kebersamaan canda, tawa, suka, dan duka yang pernah kita lalui bersama.
9. Sahabat-sahabat baikku: Triya Heny Rianti, Annisa Nilam Cahya, Yulia Hardianti, Nur Indah febriani, Catur Yuniarsih, Olivia Arta Liza, Ayu

Diastiningrum, atas kebersamaan dan dukungan yang diberikan kepadaku selama ini.

10. Teman-teman angkatan 2009 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas dukungan, kebersamaan dan kekompakkannya.

11. Seluruh dosen, staf administrasi, penjaga ruang baca dan karyawan FISIP Unila terima kasih atas jasa-jasa kalian penulis dapat menyelesaikan studi.

Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan yang telah diberikan dengan pahala yang berlipat ganda. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Akan tetapi, sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung,     Oktober 2013  
Penulis

**Maya Utari**