

ABSTRAK

KEDUDUKAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DALAM SISTEM KETATANEGARAAN REPUBLIK INDONESIA

Oleh

RIDHO AULIA HUSEIN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah Kedudukan Lembaga Ombudsman dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia ditinjau dari Kedudukannya dalam Struktur Kelembagaan negara Republik Indonesia, Kedudukannya sebagai Lembaga Pengawas, dan Kedudukan Kantor Perwakilannya di Daerah, serta melihat Peralihan dari Komisi Ombudsman Nasional ke Ombudsman Republik Indonesia. Jenis Penelitian ini adalah penelitian Hukum Normatif dan Penelitian Hukum Empiris. Secara normatif melakukan penelitian dengan pengkajian literatur dan sumber hukum yang berkaitan dengan masalah yang diangkat, secara empiris melakukan hubungan langsung dengan kantor perwakilan Ombudsman RI Lampung untuk mengetahui kinerja lembaga Ombudsman tersebut. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Peralihan Komisi Ombudsman Nasional (KON) ke Ombudsman Republik Indonesia (ORI) membawa implikasi perubahan terhadap kedudukan lembaga Ombudsman dalam sistem ketatanegaraan RI antara lain, menempatkan kedudukan Ombudsman sebagai Lembaga Negara Independen, dalam hal tugas dan fungsinya menempatkan kedudukan Ombudsman sebagai Lembaga Pengawas Pelayanan Publik, serta Kedudukan Ombudsman Perwakilan mempermudah akses masyarakat dalam melakukan pengaduan apabila terjadi pelayanan publik yang tidak memuaskan, dan telah menunjukkan eksistensi dibuktikan dengan tren laporan masyarakat yang meningkat setiap tahunnya.

Kata Kunci : Kedudukan, Ombudsman, Sistem Ketatanegaraan.