

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA PELAYANAN  
PEMBUATAN *e*-KTP DI KECAMATAN JATI AGUNG LAMPUNG  
SELATAN**

**Oleh**

**Putri Rizki Mayasari Sinungan**

**Skripsi**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
SARJANA ILMU PEMERINTAHAN**

**Pada**

**Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2013**