

VI. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Bedasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa persepsi masyarakat terhadap kinerja pelayanan pembuatan *e-KTP* di Kecamatan Jati Agung Kabupaten Lampung Selatan adalah baik. Persepsi masyarakat timbul tentunya didasari oleh aspek-aspek/komponen dari persepsi yaitu aspek kognitif, aspek afektif dan aspek konatif. Persepsi masyarakat yang dikategorikan baik, hal ini terlihat dari aspek-aspek persepsi berikut ini:

1. Aspek Kognitif

Dalam hal aspek kognitif yaitu pengetahuan masyarakat mengenai program pembuatan *e-KTP* sudah baik. Hal ini terlihat dari jawaban masyarakat pada kuesioner yang dibagikan yang menunjukkan bahwa masyarakat tahu program pembuatan *e-KTP*. Skor rata-rata dari aspek kognitif sebesar 1,51 dan presentase jawaban sangat tahu sebesar 3,72% dan presentase untuk jawaban tahu sebesar 82,44% terhadap apa itu *e-KTP*, sosialisasi, jadwal pembuatan *e-KTP*, fungsi pembuatan *e-KTP*, tahap-

tahap pembuatan *e-KTP*, proses pembuatan dan tahap distribusi *e-KTP* di Kecamatan Jati Agung Kabupaten Lampung Selatan.

2. Aspek Afektif

Aspek Afektif merupakan wujud dari pendapat masyarakat yang dapat muncul setelah masyarakat melihat, dan mengikuti program pembuatan *e-KTP* di Kecamatan Jati Agung Kabupaten Lampung Selatan. Pada aspek kognitif terlihat bahwa masyarakat menilai baik pada pelayanan yang diberikan oleh kecamatan pada pembuat *e-KTP*. Hal ini terlihat dari skor rata-rata aspek afektif yaitu 2,22 serta presentase dari jawaban sangat baik sebesar 10% serta yang menjawab baik sebesar 80% untuk penilaian masyarakat terhadap pemerintah Kecamatan Jati Agung Kabupaten Lampung Selatan dalam memberikan pelayanan pada pembuatan *e-KTP*.

3. Aspek Konatif

Bedasarkan hasil dari kuesioner yang sudah disebarakan dapat terlihat bahwa pada aspek konatif skor rata rata adalah 2,57 dan presentase untuk jawaban sangat mengikuti sebesar 6% dan mengikuti sebesar 82%. Masyarakat sebagian besar mengikuti pembuatan *e-KTP* dimulai dari tahap sosialisasi pembuatan *e-KTP*, tahap input data, serta penilaian terhadap sikap profesionalisme aparatur kecamatan dalam memberikan pelayanan,, jumlah petugas pelaksanaan pembuatan *e-KTP* dan yang

terakhir adalah sikap dan perilaku aparaturnya dalam pelayanan pembuatan *e-KTP*.

B. Saran

Bedasarkan hasil dan pembahasan maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Pemerintah kecamatan sebaiknya tidak hanya memberikan sosialisasi mengenai jadwal pelaksanaan pembuatan *e-KTP* tetapi juga mensosialisasikan mengenai manfaat, kegunaan dan hal-hal yang tentunya mengenai *e-KTP*. Sehingga masyarakat lebih memahami dan dapat menggunakan *e-KTP* dengan sebaik-baiknya.
2. Sebaiknya masyarakat yang belum memiliki *e-KTP* segera untuk membuatnya, hal ini agar masyarakat mempunyai kartu tanda identitas resmi yang diakui oleh Negara.
3. Masyarakat diharapkan mau untuk ikut berpartisipasi dalam program *e-KTP* seperti mencari tahu mengenai *e-KTP* sehingga masyarakat paham dengan tujuan dilaksanakannya program pembuatan *e-KTP* ini. Masyarakat diharapkan mampu menilai serta mau untuk memberikan kritik dan saran kepada pemerintah Kecamatan agar demi memaksimalkan pelayanan kepada masyarakat.