

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Pranada Media Grup.
- Hadi, Sutrisno. 1998. *Menejemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu Sosial (Pendekatan Kualitatif & Kuantitatif)*. Yogyakarta: UII Press
- Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Prasetyo, Bambang. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers
- Rahmat, Jalaludin. 2004. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Santosa, Pandji. 2008. *Administrasi Publik*. Bandung: Refika Aditama
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Soelaeman, Munandar. 1993. *Ilmu Sosial Dasar*. Bandung: PT Eresco

Sugiono. 2008. *Metode Penelitian Administratif dengan Metode R & D*. Bandung: ALFABETA

Sutrisno, Edi. 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Penada Media Grup

Thoha, Miftah. 2004. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Walgito, Bimo. 2000. *Psikologi Sosial (Suatu Pengantar)*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta

**Dokumen :**

Undang- Undang No. 32 Tahun 2004

PP No. 19 Tahun 2008

**Sumber Lain:**

<http://capil.muaraenimkab.go.id/kartu-tanda-penduduk/> diakses tanggal 20 April 2013 pukul 16:30

[http://dokter\\_kota.blogspot.com/2012/10/pengertianmasyarakat.html](http://dokter_kota.blogspot.com/2012/10/pengertianmasyarakat.html) diakses tanggal 19 Maret 2013 pukul 14:20

[http://id.wikipedia.org/wiki/Kartu\\_Tanda\\_Penduduk\\_elektronik](http://id.wikipedia.org/wiki/Kartu_Tanda_Penduduk_elektronik) diakses tanggal 20 April 2013 pukul 16:36

[http://id.wikipedia.org/wiki/Kartu\\_Tanda\\_Penduduk\\_elektronik](http://id.wikipedia.org/wiki/Kartu_Tanda_Penduduk_elektronik) diakses tanggal 05 Maret 2013 pukul 19:45

<http://kuliahitukeren.blogspot.com/2011/10/pengelompokan-jenis-pelayanan-publik.html> diakses pada tanggal 26-03-2013 diakses tanggal 26-03-2013 pukul 12:00 WIB

[http://litbang.bandung.lan.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=215](http://litbang.bandung.lan.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=215):  
eksistensi-kelembagaan-kecamatan-sebagai-ujung-tombak-pelayanan-publik&catid=29:blog&Itemid=122 diakses tanggal 05 Maret 2013 pukul 20:15

<http://suaranuraniguru.wordpress.com/2011/11/29/persepsi/>diakses tanggal 06 Maret 2013 pukul 21:25

<http://www.duniapsikologi.com/persepsi-pengertian-definisi-dan-faktor-yang-mempengaruhi/>diakses tanggal 27-03-2013 pukul 10:23 WIB

<http://www.ippmpms.com/2012/08/kelemahan-electronic-ktp-e-ktp.html>  
diaksestanggal 21 April 2013 pukul 20:46

<http://www.e-ktp.com/2011/06/proses-pembuatan-e-ktp/>diakses pada tanggal 19 Maret 2013 pukul 21:06

<http://yenizenovitha.blogspot.com/p/perkembangan-fisik-remaja.html>diakses tanggal 08-04-2012 pukul 15:25