

DAFTAR ISI

Halama

ABSTRAK

HALAMAN JUDUL

RIWAYAT HIDUP

MOTTO

PERSEMBAHAN

SANWACANA

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBARi

DAFTAR TABEL

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penelitian Terdahulu	8
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Tentang Persepsi	12
B. Tinjauan Tentang Masyarakat.....	21

C. Tinjauan Tentang Kinerja	23
D. Tinjauan Tentang Pelayanan Publik	25
E. Tinjauan Tentang <i>e-KTP</i>	29
F. Tinjauan Tentang Kecamatan	34
G. Kerangka Pikir	35
III. METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	38
B. Definisi Konseptual.....	39
C. Definisi Operasional.....	41
D. Lokasi Penelitian.....	43
E. Populasi dan Sampel	44
F. Jenis Data	47
G. Teknik Pengumpulan Data.....	48
H. Teknik Pengolahan Data	50
I. Teknik Analisis Data.....	51
IV. GAMBARAN UMUM	
A. Gambaran Umum Kecamatan Jati Agung.....	56
B. Jumlah Kepadatan Penduduk	58
C. Banyaknya Penduduk Rumah Tangga	59
D. Tugas Pokok dan Fungsi Kecamatan Jati Agung.....	60
E. Struktur Organisasi Kecamatan Jati Agung	66
V. PEMBAHASAN	
A. Identitas Responden	68
B. Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan Pembuatan <i>e-KTP</i> Di Kecamatan Jati Agung Kabupaten Lampung Selatan.	74
C. Analisis Persepsi Masyarakat Secara Keseluruhan.....	117
D. Pembahasan.....	122
VI. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	126
B. Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	