

III. METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian

Dalam penelitian ini maka penulis memilih tempat penelitian pada Kantor Dinas Perhubungan, Komunikasi dan informasi pada Sub. Dinas Lalu Lintas Angkutan Jalan Kota Bandar Lampung sebagai objek penelitian dan waktu penelitian yang digunakan oleh penulis adalah kurang lebih 2 minggu lamanya.

B. Desain Penelitian

Didalam penelitian dikenal beberapa metode penelitian seperti penelitian Historis, deskripsi, eksperimental, grouded research dan penelitian triwulan nasir,(1983,). Dalam penelitian ini tidak digunakan semua metode penelitian yang bersifat *eksplanatory survey*, karena penelitian ini tidak ada manipulasi langsung terhadap variabel independen atau tidak dilakukan pengontrolan pada objek penelitian. Walaupun metode survey ini tidak memerlukan kelompok kontrol seperti hal dengan metode eksperimen namun generalisasi yang dihasilkan bisa akurat bila digunakan yang representatif.

C. Definisi Operasional Varabel

1. Retribusi parkir adalah pungutan uang sebagai pembayaran pemakaian jasa parkir yang berdasarkan peraturan umum yang di buat oleh pemerintah.

2. Kontribusi retribusi parkir terhadap Pendapatan Asli Daerah adalah realisasi pencapaian target retribusi perparkiran dan sejauh mana tingkat kontribusinya terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD).
3. Retribusi daerah adalah pungutan daerah sebagai akibat dari pemahaman atas jasa yang dikenakan oleh daerah.

D. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

- a. Observasi, dilakukan dengan jalan mengadakan pengamatan secara langsung dalam proses kegiatan pengelola terhadap objek retribusi kendaraan yang menggunakan jasa penyelenggaraan perparkiran
- b. Interview, dengan jalan menggunakan wawancara secara langsung dengan kepala dinas lalu lintas dan angkutan jalan penyelenggaraan perparkiran di Kota Bandar Lampung dan jumlah personil yang berhubungan dengan penelitian ini.
- c. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder yaitu dari laporan-laporan realisasi penerimaan retribusi dan peraturan-peraturan yang berhubungan dengan pelaksanaan pemungutan retribusi parkir.

E. Jenis Data dan Sumber Data

1. Jenis Data

Dalam penelitian ini diperlukan data sebagai bahan informasi untuk dijadikan alat analisis, diantaranya sebagai berikut :

- a. Data kuantitatif, yaitu data yang dapat dihitung atau dinyatakan dengan bentuk angka, baik yang berasal dari transformasi data kuantitatif maupun sejak semula sudah bersifat kuantitatif sebagai data yang banyak dipergunakan dalam penelitian. Data ini dapat diperoleh dari laporan-laporan dan dokumen-dokumen lain yang berkaitan dengan masalah penelitian.
- b. Data kualitatif, yaitu data yang dinyatakan dalam bentuk kalimat atau uraian.

2. Sumber Data

Dalam penelitian ini penulis memperoleh data dari berbagai sumber, yaitu :

- a. *Person*, yaitu data diperoleh dari individu yang ada di dalam Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) terkait, baik itu dari pimpinan maupun staf dari SKPD tersebut.
- b. *Paper*, yaitu sumber data yang berupa dokumen-dokumen atau catatan-catatan yang dimiliki oleh SKPD.
- c. *Place*, yaitu sumber data yang diperoleh dari tempat penelitian dalam hal ini Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informasi Kota Bandar Lampung.

F. Metode Analisis

Untuk menganalisis data yang diperoleh di lapangan maka penulis menggunakan analisis data deskriptif kuantitatif, yang melalui analisis dan beberapa penjelasan atau uraian pembahasan berdasarkan data hasil penelitian yang diperoleh melalui

wawancara langsung, dokumen dan observasi yang berperan selaku pendukung data yang lain, seperti : sejarah ringkas dinas perhubungan, komunikasi dan informasi kota Bandar Lampung, struktur organisasi serta data lain yang berhubungan dengan penelitian, serta menganalisis data yang di peroleh di lapangan. Untuk menghitung besarnya frekuensi dan persentase dari masing-masing indikator yang di teliti.