

ABSTRAK

TINGKAT KEPUASAN PETANI PISANG MAS TERHADAP PROGRAM KEMITRAAN *CREATING SHARED VALUE* (CSV) DI PT *GREAT GIANT PINEAPPLE* TANGGAMUS *OPERATION*

Oleh

Yanuari Prayuda Kusuma

Program kemitraan *Creating Shared Value* (CSV) merupakan strategi kolaboratif yang berorientasi pada penciptaan nilai ekonomi sekaligus memberikan manfaat sosial bagi petani mitra secara berkelanjutan. Tingkat kepuasan petani menjadi indikator penting dalam menilai keberhasilan pelaksanaan program kemitraan tersebut karena mencerminkan sejauh mana petani memperoleh manfaat yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan mereka dalam aspek ekonomi, sosial, maupun teknis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan petani pisang mas serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan petani terhadap program CSV di PT *Great Giant Pineapple* Tanggamus *Operation*. Penelitian dilaksanakan pada bulan Mei hingga Juni 2025 di wilayah kemitraan perusahaan dengan menggunakan metode sensus terhadap 58 responden yang merupakan petani pisang mas mitra. Data dianalisis menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif untuk mengetahui tingkat kepuasan petani dan Uji Korelasi Rank Spearman untuk melihat hubungan faktor-faktor yang memengaruhinya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa petani berada pada kategori kepuasan tinggi, yang mencerminkan bahwa program CSV telah mampu memenuhi kebutuhan petani terutama dalam hal kepastian pasar, dukungan teknis, dan peningkatan pendapatan. Selain itu, faktor tingkat dukungan inovasi, dukungan sosial, dan dukungan perusahaan, terbukti memiliki hubungan signifikan dengan indikator tingkat kepuasan petani. Berdasarkan hasil temuan menegaskan bahwa implementasi program CSV pada kemitraan PT *Great Giant Pineapple* Tanggamus *Operation* telah berjalan efektif serta memberikan kontribusi positif bagi peningkatan ekonomi petani pisang mas, sehingga diharapkan kemitraan dapat terus ditingkatkan dan dikembangkan untuk mendukung keberlanjutan usaha tani dan penguatan sektor agribisnis di daerah tersebut.

Kata kunci: Program kemitraan CSV, tingkat kepuasan petani, pisang mas, kemitraan agribisnis, Tanggamus.

ABSTRACT

LEVEL OF SATISFACTION OF MAS BANANA FARMERS TOWARDS CREATING SHARED VALUE (CSV) PARTNERSHIP PROGRAM PT GREAT GIANT PINEAPPLE TANGGAMUS OPERATION

By

Yanuari Prayuda Kusuma

The Creating Shared Value (CSV) partnership program is a collaborative strategy designed to generate economic value while simultaneously providing sustainable social benefits for smallholder farmers. Farmers' satisfaction is an important indicator to evaluate the success of the partnership implementation, as it reflects the extent to which farmers receive benefits that align with their needs and expectations in economic, social, and technical aspects. This study aims to analyze the satisfaction level of mas banana farmers and identify the factors influencing their satisfaction toward the CSV program implemented by PT Great Giant Pineapple Tanggamus Operation. The research was conducted from May to June 2025 in the company's partnership area, using a census approach involving 58 respondents who are partner farmers. Data were analyzed using quantitative descriptive analysis to identify farmers' satisfaction levels, and Spearman Rank Correlation Test to determine the relationship between influencing factors. The results showed that most farmers are within the high satisfaction category, indicating that the CSV program has successfully met their needs, particularly in terms of market assurance, technical assistance, and income improvement. Furthermore, innovation support, social support, and company support. Demonstrated significant correlations with farmers' satisfaction. These findings confirm that the implementation of the CSV program in PT Great Giant Pineapple Tanggamus Operation has been effective and contributed positively to improving farmers' welfare. Therefore, the partnership is expected to be further strengthened and developed to support sustainable farming and reinforce the agribusiness sector in the region.

Keywords: *CSV partnership program, farmer satisfaction level, Mas banana, agribusiness partnership, Tanggamus.*