

ABSTRAK

PENGARUH KEBIJAKAN PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

ANDINI RIZQITA PUTRI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kebijakan pengampunan pajak kendaraan bermotor, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Bandar Lampung. Kepatuhan yang rendah tercermin dari tingginya jumlah kendaraan yang menunggak pajak kendaraan bermotor. Dengan pendekatan kuantitatif deskriptif dan analisis regresi linier berganda, data diperoleh melalui penyebaran kuesioner ke 95 responden dengan pengambilan sampel menggunakan rumus hair's. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan pengampunan pajak dan sanksi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kualitas pelayanan tidak berpengaruh. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Bandar Lampung

Kata kunci: Kebijakan Pemutihan Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOTOR VEHICLE TAX AMOLISHMENT POLICY, SERVICE QUALITY, AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE IN BANDAR LAMPUNG CITY

By

ANDINI RIZQITA PUTRI

This study aims to analyze the effect of motor vehicle tax amnesty policy, service quality, and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance in Bandar Lampung City. Low compliance is reflected in the high number of vehicles in arrears in motor vehicle tax. With a descriptive quantitative approach and multiple linear regression analysis, data were obtained by distributing questionnaires to 95 respondents with sampling using the hair's formula. The results showed that tax amnesty policy and sanctions had a significant effect on taxpayer compliance, while service quality had no effect. Simultaneously, the three variables had a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance in Bandar Lampung City.

Keywords: Tax Amnesty Policy, Service Quality, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Motor Vehicles.