

ABSTRAK

RE-DESIGN UI/UX PADA WEBSITE BADAN KESBANGPOL KOTA CILEGON MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Oleh

Alya Nurul Fakhira

Pemerintah daerah merupakan suatu instansi yang memberikan pelayanan umum kepada masyarakat yang berfungsi untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di masing-masing daerah. Menyediakan wadah berupa *website* pemerintahan yang didalamnya berisi data dan menampilkan informasi terkait daerah tersebut merupakan salah satu bentuk layanan yang diberikan pemerintah daerah dalam bidang elektronik. Badan Kesbangpol merupakan salah satu bagian dari pemerintah daerah yang menunjang urusan pemerintahan dalam bidang kesatuan bangsa dan politik. *Website* ini pertama kali dibuat oleh Badan Kesbangpol Kota cilegon, tetapi dengan seiring berjalannya waktu tampilan dari *website* sebelumnya kurang menarik dan juga kurang informatif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang *design* antarmuka pada *website* Badan Kesbangpol Kota Cilegon. Penelitian ini menggunakan metode *Design Thinking* dengan tahapan *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. *Design* antarmuka dibuat menggunakan figma, setelah itu lanjut ke tahap pengujian menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Pada penelitian ini dilakukan dua kali pengujian karena melakukan iterasi pada *design* antarmuka yang dibuat. Hasil dari pengujian tahap pertama yang diuji menggunakan SUS yaitu mendapatkan skor sebesar 81,5. Lalu, pada tahap pengujian kedua yaitu mendapatkan skor sebesar 91. Pada penelitian ini mendapatkan skor SUS dengan nilai 91 yang merupakan nilai yang *acceptable*.

Kata kunci: *Website*, Kesbangpol, *Design Thinking*, figma, *System Usability Scale* (SUS)

ABSTRACT

RE-DESIGN OF UI/UX ON THE CILEGON CITY NATIONAL AND POLITICAL UNITY AGENCY WEBSITE USING THE DESIGN THINKING METHOD

By

Alya Nurul Fakhira

The local government is an institution that provides public services to the community with the function of improving the welfare of people in each region. Providing a platform in the form of a government website that contains data and displays information related to the region is one form of service offered by the local government in the electronic field. The National and Political Unity Agency (Badan Kesbangpol) is one part of the local government that supports governmental affairs in the fields of national unity and politics. This website was initially created by the Cilegon City National and Political Unity Agency, but over time, the previous website's appearance became less attractive and less informative. Therefore, this study aims to redesign the user interface of the Cilegon City National and Political Unity Agency website. The research uses the Design Thinking method, which consists of five stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. The user interface design was created using Figma, followed by a testing phase using the System Usability Scale (SUS). Two rounds of testing were conducted in this study due to iterations made on the interface design. The first round of testing using SUS resulted in a score of 81.5, while the second round achieved a score of 91. The final SUS score of 91 indicates that the redesigned interface is considered acceptable.

Keywords: Website, The National and Political Unity Agency, Design Thinking, figma, System Usability Scale (SUS)