

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad S.A.W. Skripsi ini berjudul pengaruh persepsi elemen merek terhadap keputusan pembelian (studi pada pengguna *smartphone* evercross di mall kartini Bandar Lampung), yang merupakan salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Saya menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan bantuan banyak pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sangat mendalam kepada :

1. Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Sc., selaku Dekan FEB Universitas Lampung;
2. Hj. Aida Sari, S.E., M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen FEB Universitas Lampung dan Penguji utama yang telah memberikan saran, bimbingan dan semangatnya agar penulis dapat menyelesaikan penelitian;
3. Yuningsih, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen FEB Universitas Lampung;
4. Roslina, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu, motivasi dan mengajarkan bagaimana menyelesaikan penelitian yang benar.
5. Dwi Asri Siti Ambarwati, S.E., M.Sc., selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu, motivasi dan mengajarkan bagaimana tata cara penulisan yang baik dalam melakukan penelitian.

6. Keumala Hayati, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan doa dan motivasi kepada saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah menuntunku dari ketidak tahuan hingga tahu segalanya selama hampir empat tahun penulis menuntut ilmu di Unila, serta seluruh staff Fakultas dan Jurusan Manajemen Universitas Lampung.
8. Teristimewa untuk Ayah (Heriansyah Sesunan) dan Ibu (Mieke Rahayu). Ayah yang selalu mendoakan dan mendukung serta memfasilitasi setiap jenjang pendidikan yang saya jalani hingga pendidikan Akhir ini. Ibu yang selalu berdoa dan merawat serta membesarkan saya dengan tulus dan ikhlas.
9. Untuk Kakakku Rheine, Tangkas, Chyntia, Trya, dan Rendy yang telah memberikan dukungan serta saran disaatku menuntut ilmu hingga selesainya pendidikan sarjana.
10. Terima kasih juga untuk teman sejak awal duduk dibangku perkuliahan, Tyo, Deni, Prima, Try, Rio, Adit, Aditya Nugraha, Loren, Jenfabella, Audi, Dina, Gita, Fifi, Eva, Ratu, Farras yang bersama-sama melewati masa perkuliahan.
11. Terima kasih juga kepada Adji, Arif, David, Dona, Fadel, Egi, Fajri, Yasser, Farid, Jaka, Meirian Jaya, Agung, Tama, Putu Aji, Putu Dedi, Ossy, Yulius, Tatang, Kabul, Artenza, Bayu, Fitri, Ranis, Catur, Yipi, Dio serta teman-teman yang tidak disebutkan, terima kasih atas dukungannya.

Bandar Lampung, 23 April 2015

Penulis

M.M. Prambudya Novrirahmando Sesunan