

**EFEKTIVITAS PROGRAM PAK TUAH DI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PESAWARAN**

Oleh

KHANSA DEWINTA KUSUMA

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

Pada

**Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2025**

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PROGRAM PAK TUAH DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PESAWARAN

Oleh

KHANSA DEWINTA KUSUMA

Pak Tuah merupakan inovasi pelayanan yang diluncurkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran. Program ini dirancang untuk mendekatkan dan mempercepat layanan administrasi kependudukan, sehingga masyarakat dapat memperoleh layanan langsung di lokasi mereka berada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas Program Pak Tuah dalam mencapai tujuan pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Pesawaran. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan mengacu pada teori efektivitas program menurut Sutrisno (2007). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Pak Tuah berada dalam kategori efektif dengan nilai *mean* sebesar 3,24. Hal ini mengindikasikan bahwa masyarakat memahami tujuan dan manfaat program, serta merasakan kemudahan dalam proses pengurusan dokumen kependudukan. Program ini juga memberikan dampak nyata berupa peningkatan akses layanan dan kualitas pelayanan publik. Meskipun demikian, indikator tepat waktu masih menjadi kendala karena beberapa tahapan pelayanan belum sepenuhnya sesuai dengan jadwal yang ditetapkan, sehingga memerlukan perhatian lebih lanjut dari pihak penyelenggara. Penelitian ini menyarankan peningkatan pemerataan informasi dan sosialisasi mengenai jadwal serta prosedur pelayanan, mengoptimalkan manajemen waktu dan kesiapan petugas dalam pelaksanaan layanan di lapangan, serta memperkuat koordinasi dengan pemerintah desa untuk memperluas jangkauan pelayanan Program Pak Tuah terutama di wilayah terpencil.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan, Tepat Sasaran