

## DAFTAR ISI

**ABSTRAK**

**MENGESAHKAN**

**PENGESAHAN**

**RIWAYAT HIDUP**

**MOTTO**

**PERSEMBAHAN**

**SAN WACANA**

<b>I.</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	halaman
	1.1. Latar Belakang .....	1
	1.2. Rumusan masalah .....	7
	1.3. Ruang Lingkup Permasalahan .....	7
	1.4. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	8
<b>II.</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
	2.1. Hak Kesehatan Bagi Warga Negara .....	9
	2.2. Pelayanan Kesehatan .....	11
	2.3. Instansi Teknis Adminitrasi (Struktur Dinas Kesehatan Provinsi Lampung) .....	20
	2.4. Instansi Teknis Pelayanan (Rumah Sakit) .....	22
<b>III.</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	3.1. Pendekatan Masalah .....	26
	3.2. Sumber dan Jenis Data .....	26
	3.3. Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	28
	3.4. Analisis Data .....	29

#### **IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran umum RSUD DR.H.Abdoel Moeloek Provinsi Lampung.....	30
4.2. Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Semesta Di Provinsi Lampung .....	36
4.3. Pelaksanaan Pelayanan Jamkesta di RSUD DR.H.Abdoel Moeloek .....	43
4.4. Faktor-faktor Penghambat dalam Pelayanan Jamkesta di Provinsi Lampung.....	49

#### **V. PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	53
B. Saran .....	54

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**