

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Imawan, 2005. *Pelayanan Publik di Indonesia*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- LAN, 1998. *Reformasi Karakter Manusia dalam Pembangunan*. Yogyakarta. UGM
- Lenvinne, 1990. *Responsiveness, Responsibility, Accountability*. Free Print Mobile Collections Report Document
- Joni Kurniawan Saputra, 2012. *Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah di Rumah Sakit Umum Daerah Dr.Abdul Moeloek Bandar Lampung*. Skripsi
- Salim & Woodward, 1992. *Analisis Pelayanan Publik*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Soerjono Soekanto, 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*. PT. Rajawali. Jakarta
- Suryono, 2008. *Kebijakan Publik*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Wijianto,(2007). *Pendidikan kewarganegaraan*.Piranti Darma Kalokatama:Jakarta
- Zeithaml, Parasuraman & Berry, 1990. *Delivering Quality. Service: Balancing Customer Perception and Expextation*. Jurnal of Marketing Vol. 49.
- Buku Profil Dinas Kesehatan Provinsi Lampung. 2009.
- Buku Saku Jaminan Kesehatan Semesta (Jamkesta), Dinas Kesehatan Provinsi Lampung, 2012

Peraturan Perundang-undangan

- Undang Undang Dasar Republik Indonesia 1945
- Undang-Undang No 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah
- Undang Undang No 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan
- Peraturan Daerah Provinsi Lampung Nomor 19 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Lampung
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 903/Menkes/PER/IV/2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat
- Peraturan Gubernur Lampung No.1.a Tahun 2012 tentang pedoman pelaksanaan Jaminan Kesehatan Semesta (JAMKESTA)

Internet

Pengertian Rumah Sakit

<http://id.wikipedia.org/wiki/Rumahsakit> diakses tanggal 11 mei 2012.

Jaminan Kesehatan Provinsi lampung 2012.

<http://www.jamsosindonesia.com/jamsosda/detail/430#refprocedure>

diakses tanggal 22 mei 2012.

Media Massa

Kompas, 12 februari 2012, *Pandangan Umum Pelayanan Jamkesta*

Lampung Post, 4 september 2012. *sekilas info tentang Jamkesta*