

ABSTRAK

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA GENERASI MILLENNIAL DENGAN MOTIVASI PECAWAI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI LAMPUNG)

Oleh

ARIS FAILANI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja generasi milenial pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Lampung, serta mengevaluasi peran motivasi kerja sebagai variabel moderasi dalam hubungan tersebut. Data yang digunakan adalah data primer. Adapun teknik pengumpulan datanya menggunakan kuesioner. Pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dengan metode survei terhadap 226 responden melalui teknik purposive sampling. Data dianalisis menggunakan analisis regresi sederhana dan *Moderated Regression Analysis* (MRA) pada program komputer SPSS 25.

Penelitian ini menggunakan uji parsial (t) dan menggunakan analisis regresi moderasi untuk menguji variabel moderasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan motivasi kerja memoderasi pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja. Saran dalam penelitian ini perusahaan untuk semakin memperkuat implementasi program *work life balance* yang adaptif terhadap kebutuhan karyawan, khususnya mereka yang telah berkeluarga. Program penghargaan berbasis pencapaian, komunikasi transparan, dan pengakuan terhadap kontribusi karyawan harus di jalankan sejalan dengan penciptaan lingkungan kerja yang realistis dan suportif. Dan Perusahaan dapat menghadirkan pendekatan yang lebih inklusif melalui pelatihan peran ganda, konseling psikologis, dan ruang dialog antara karyawan dan manajemen untuk memahami tantangan keseharian mereka.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Generasi Milenial

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE ON JOB SATISFACTION AMONG MILLENNIAL EMPLOYEES WITH WORK MOTIVATION AS A MODERATING VARIABLE (A STUDY AT PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI LAMPUNG)

By

ARIS FAILANI

This study aims to analyze the influence of work-life balance on job satisfaction among millennials at PT PLN (Persero) Lampung Distribution Unit and to evaluate the role of work motivation as a moderating variable in this relationship. Primary data was used. A questionnaire was used for data collection. A quantitative approach was employed in this study, with a survey of 226 respondents using a purposive sampling technique. Data were analyzed using simple regression analysis and Moderated Regression Analysis (MRA) in SPSS 25.

This study employed partial t-tests and moderated regression analysis to examine the moderating variables. The results support the proposed hypothesis: work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction, and work motivation moderates the effect of work-life balance on job satisfaction. The study recommends that companies further strengthen the implementation of work-life balance programs that are adaptive to the needs of employees, particularly those with families. Achievement-based reward programs, transparent communication, and recognition of employee contributions should be implemented in conjunction with the creation of a realistic and supportive work environment. And Companies can present a more inclusive approach through dual role training, psychological counseling, and dialogue spaces between employees and management to understand their daily challenges.

Keywords: Work Life Balance, Job Satisfaction, Work Motivation, Millennials