

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP KEJADIAN STRES KERJA PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI BANDAR LAMPUNG

Oleh

FAIRUZ KHANZA AMALIA

Latar Belakang: Stres kerja pada perawat merupakan masalah yang sering muncul akibat tuntutan kerja yang tinggi, dinamika klinis yang cepat, serta lingkungan kerja yang kompleks. Beban kerja yang berat dapat meningkatkan risiko stres yang berdampak pada kualitas pelayanan dan keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara beban kerja dengan kejadian stres kerja pada perawat rawat inap di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Bandar Lampung.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel berjumlah 161 perawat rawat inap di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Variabel penelitian terdiri dari beban kerja sebagai variabel independen dan stres kerja sebagai variabel dependen. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner *Expanded Nursing Stress Scale* (ENSS) untuk mengukur stres kerja dan kuesioner Beban Kerja untuk mengukur tingkat beban kerja. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Chi-Square*.

Hasil: Sebagian besar perawat mengalami stres kerja sedang (45,3%) dan beban kerja berat (62,1%). Hasil uji *Chi-Square* menunjukkan hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan stres kerja ($p < 0,001$). Semakin tinggi beban kerja yang dialami perawat, semakin tinggi tingkat stres kerja yang muncul.

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dan kejadian stres kerja pada perawat rawat inap di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek.

Kata Kunci: beban kerja, perawat, rawat inap, stres kerja.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND WORK STRESS AMONG INPATIENT NURSES AT DR. H. ABDUL MOELOEK REGIONAL GENERAL HOSPITAL, BANDAR LAMPUNG PROVINCE

By

FAIRUZ KHANZA AMALIA

Background: Work stress among nurses often arises from high work demands, rapid clinical dynamics, and complex patient care environments. Excessive workload increases the risk of stress which may affect the quality of nursing care and patient safety. This study aims to analyze the relationship between workload and work stress among inpatient nurses at Dr. H. Abdul Moeloek Hospital, Lampung Province.

Methods: This study is a quantitative design with a cross-sectional approach. A total of 161 inpatient nurses at Dr. H. Abdul Moeloek Hospital were selected using purposive sampling. The research variables consist of workload as an independent variable and work stress as a dependent variable. Work stress was measured using the Expanded Nursing Stress Scale (ENSS), and workload was measured using the Workload Questionnaire. Data were analyzed using univariate and bivariate tests with the Chi-Square method.

Results: Most respondents experienced moderate work stress (45,3%) and heavy workload (62,1%). The Chi-Square test showed a statistically significant association between workload and work stress ($p < 0.001$). Higher workload levels were associated with higher levels of work stress among inpatient nurses.

Conclusions: There is a statistically significant relationship between workload and work stress among inpatient nurses at Dr. H. Abdul Moeloek Hospital.

Keywords: inpatient unit, nurses, workload, work stress.