

**PROSEDUR PENCAIRAN DANA PENSIUN PEGAWAI NEGERI  
SIPIL PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA  
CABANG KC KEDATON**

**ABSTRAK**

**HANI ANGGRAINI**

Semua Pegawai Negeri Sipil memiliki hak untuk mendapatkan dana pensiun setelah mereka berhenti bekerja. Sebab itu agar proses pencairan dana pensiun dapat berjalan sesuai dengan peraturan yang berlaku, di perlukan prosedur yang sistematis. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis proses pencairan dana pensiun bagi Pegawai Negeri Sipil (PNS) di PT Bank Syariah Indonesia dan termasuk persyaratan administrasi prosedur pencairan, serta faktor-faktor apa saja yang memengaruhi proses tersebut. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan data kumpulan melalui studi literature serta wawancara pada pihak yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pencairan dana pensiun melibatkan beberapa tahapan utama. Pengajuan permohonan, verifikasi dokumen, perhitungan manfaat pensiun dan pengambilan dana melalui lembaga pengelolaan dana pensiun. Pemahaman yang baik tentang prosedur ini dapat membantu pegawai negeri sipil mengakses hak finansialnya secara lebih mudah dan tepat waktu. Ini disebabkan karena faktor-faktor seperti kelengkapan dokumen peraturan suatu perusahaan, dan sistem administrasi perbankan memengaruhi seberapa efektif pencairan dana.

**Kata Kunci: Prosedur, Dana Pensiun, Pegawai Negeri Sipil**

**CIVIL SERVANT PENSION DISBURSEMENT PROCEDURES AT  
PT BANK SYARIAH INDONESIA KEDATON BRANCH**

**ABSTRACT**

**HANI ANGGRAINI**

All civil servants have the right to receive pension funds after they retire. Therefore, to ensure that the pension fund disbursement process is carried out in accordance with applicable regulations, a systematic procedure is required. Therefore, the purpose of this study is to analyze the pension fund disbursement process for civil servants (PNS) at PT Bank Syariah Indonesia, including the administrative requirements for the disbursement procedure, as well as the factors influencing the process. This research was conducted using a qualitative descriptive approach and collected data through literature studies and interviews with relevant parties. The results indicate that the pension fund disbursement process involves several main stages: application submission, document verification, pension benefit calculation, and fund withdrawal through the pension fund management institution. A good understanding of these procedures can help civil servants access their financial rights more easily and in a timely manner. This is because factors such as the completeness of a company's regulatory documents and banking administration systems influence how effectively funds are disbursed.

**Keywords: Procedures, Pension Funds, Civil Servants**