

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN SISTEM PELACAKAN *ONLINE*
(*WEB TRACE AND TRACKING*) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN JNE
DI BANDARLAMPUNG**

Oleh

KABUL PRASETYO

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI**

Pada

**Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDARLAMPUNG
2015**