

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
1.1 DataPengiriman JNE Bandarlampung 2014	3
1.2Statistik Rata-rata Perkiraan Nilai <i>Website</i> di Indonesia perOktober 2014.....	6
1.3 <i>Top Brand Index</i> KategoriLayananJasaKurirdi Indonesia.....	7
2.1 PenelitianTerdahulu	26
3.1 OperasionalisasiVariabel X dan Y	32
4.1 HasilUjiValiditas.....	42
4.2 HasilUjiReliabilitas	43
4.3 PersentaseBerdasarkanJenisKelaminResponden	44
4.4 PersentaseBerdasarkanUsiaResponden.....	45
4.5 PersentaseBerdasarkanPekerjaanResponden	45
4.6 PersentaseBerdasarkanPengeluaranPerbulan	46
4.7 Informasi yang DisajikanWebsite MengenaiWaktuTibaPaket yangDikirimkanMelalui JNE Akurat	47
4.8 MendapatkanInformasi yang DibutuhkanMelalui <i>Website</i>	48
4.9 ProdukDikirimkanSesuaiWaktu yang DisajikanPaketLayanan	48
4.10 <i>Website</i> MemberikanInformasi yang Detail	49
4.11 SitusDapatMenghematWaktu	49
4.12 PengecekanNomorResiPengirimanDapatDilakukanDenganMudah	

Disitus	50
4.13 Tampilan <i>Website</i> Dianggap Tepat, Tidak Terlalu Banyak Menghabiskan Paket Data Internet	51
4.14 <i>Website</i> Memberikan Perlindungan Terhadap Informasi Pribadi Konsumen	52
4.15 Aman Melakukan Pengecekan Status Pengiriman Menggunakan Layanan Sistem Pelacakan <i>Online</i>	53
4.16 <i>Website</i> Memiliki Sistem Keamanan yang Baik	53
4.17 Perusahaan Siap Merespon Kebutuhan Konsumen Dengan Menyediakan Layanan Konsumen Melalui Telepon Dan E-Mail	53
4.18 Website Menyediakan Jawaban Atas Masalah yang Dihadapi Pelanggan Secara Umum Melalui Menu Jawaban Pertanyaan yang Sering Diajukan Atau <i>Frequently Asked Questions (FAQ)</i>	54
4.19 Layanan Konsumen Memberikan Jawaban Atas Pertanyaan Pelanggan Dengan Cepat	55
4.20 Konsumen Puas Atas Paket Pengiriman	55
4.21 Konsumen Puas Atas Kinerja <i>Web Trace and Tracking JNE</i> (Pengecekan Resi Pengiriman Melalui Website)	56
4.22 Konsumen Puas Atas Layanan Dari <i>Costumer Service</i>	57
4.23 Konsumen Puas Atas Fitur yang Tersedia Dalam Situs	57
4.24 Hasil Uji T	59
4.25 Uji Hipotesis Pengaruh Variabel X Terhadap Variabel Y	60
4.26 Hasil Uji F	61
4.27 Analisis Determinasi R^2	62