

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS LAYANAN SISTEM
PELACAKAN *ONLINE* (*WEB TRACE AND
TRACKING*) TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN JNE DI BANDARLAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **Kabul Prasetyo**

Nomor Pokok Mahasiswa : 1111011068

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing



Driya Wiryawan, S.E., M.M.
NIP 19720909 200501 1 002



Yuniarti Fihartini, S.E., M.Si.
NIP 19760617 200912 2 001

2. Ketua Jurusan Manajemen



Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.
NIP 19620127 198703 2 003